



AGENZIA

ADM

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

Piano pluriennale degli investimenti

per il triennio 2025 - 2027

Premessa

Con il Piano pluriennale degli investimenti per il triennio 2025-2027, redatto in conformità all'art. 70, comma 6, del D.lgs. 300/1999 e dall'art. 5 del Regolamento di contabilità, l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli fornisce una rappresentazione della programmazione delle attività progettuali che verranno messe in atto nel primo anno e una proiezione della spesa per il triennio. Il Piano è stato elaborato tenendo conto delle linee strategiche 2025-2027, contenute nello schema di Atto di indirizzo per il conseguimento degli obiettivi di politica fiscale per il medesimo triennio, in fase di esame dell'Autorità politica, nonché sulla base delle esigenze di evoluzione dei servizi digitali e di potenziamento della struttura che connotano l'attività dell'Agenzia.

Le attività progettuali sono articolate in due macroaree e per ciascuna di esse vengono descritti gli interventi più significativi da realizzare, i benefici attesi e i relativi costi previsti per ciascun anno del triennio 2025-2027. La previsione di spesa costituisce limite di impegno solo per il 2025 in quanto, per i due anni successivi, i dati indicati nel piano devono essere intesi come proiezioni variabili in funzione del grado di realizzazione degli interventi pianificati e delle risorse che si renderanno effettivamente disponibili nei corrispondenti esercizi finanziari.

La macroarea **“Evoluzione del sistema informativo (ICT)”** raggruppa le attività progettuali che sono volte sia all'adeguamento dei servizi forniti dall'Agenzia alle evoluzioni normative unionali e nazionali, sia all'innovazione dei processi amministrativi, in modo da rendere più efficace l'azione dell'Agenzia stessa. Inoltre, gli interventi individuati puntano a favorire la definizione di soluzioni integrate tra le diverse applicazioni informatiche, per migliorare la qualità complessiva del servizio telematico. Rientrano tra questi interventi quelli inerenti all'innovazione del patrimonio informativo, al fine di sviluppare ulteriormente la digitalizzazione dei processi nei settori impositivi di competenza, semplificando i servizi forniti all'utenza e l'attività di controllo dell'Agenzia, migliorare la comunicazione istituzionale, incrementare l'efficienza interna e ottimizzare i costi di gestione del personale.

Sono, infine, comprese le attività inerenti al potenziamento dei servizi *on-line*, degli strumenti di supporto informatico, la manutenzione evolutiva dei progetti esistenti e, in generale, le attività di miglioramento del sistema stesso, tenuto conto che all'interno di un progetto pluriennale sono ricompresi sia sviluppi innovativi che adeguamenti evolutivi.

Nello specifico, rientrano in questa tipologia le attività progettuali finalizzate a:

- sviluppare i sistemi informatici infrastrutturali preposti all'esercizio delle funzioni istituzionali dell'Agenzia (*Accise, Dogane, Giochi e Antifrode e laboratori*);
- potenziare i sistemi di informazione e di comunicazione con gli utenti esterni nonché realizzare strumenti informatici a supporto delle attività istituzionali (*Sistemi trasversali e Sistemi di supporto*);
- acquisire strumentazioni e apparecchiature connesse con l'evoluzione del sistema informatico e lo sviluppo di soluzioni WEB (*Infrastruttura*).

Nella macroarea **“Qualificazione del patrimonio (non ICT)”** rientrano i progetti volti al potenziamento delle attività di controllo dell'Agenzia nei settori delle dogane e delle accise attraverso l'acquisizione di apparecchiature – quali ad esempio gli *scanner* – in sostituzione di quelle ormai obsolete e, più in generale, per incrementare la strumentazione tecnologica legata ai controlli allo scopo di conseguire più elevati margini di efficienza nelle attività di competenza. Vi rientrano, altresì, le azioni per il miglioramento e il consolidamento della qualità dei laboratori chimici dell'Agenzia attraverso lo sviluppo delle dotazioni strumentali per accrescere le potenzialità di indagine analitica dei laboratori, nonché gli interventi logistico-strutturali connessi, tra l'altro, all'attuazione della normativa sulla sicurezza e la salute dei lavoratori di cui al D.lgs. n. 81/2008.

Infine, in questa stessa macroarea, sono ricomprese le iniziative progettuali volte alla realizzazione di opere per l'efficientamento strutturale, anche in funzione della riduzione dell'impatto ambientale, nonché per l'acquisizione, al patrimonio dello Stato, di sedi dell'Agenzia, al fine di incrementare gli spazi ad uso governativo, per garantire da un lato la riduzione dei costi di locazione e, dall'altro, una presenza più capillare su tutto il territorio nazionale idonea a facilitare gli adempimenti e gli obblighi amministrativo/tributari della platea di operatori economici in un'ottica di maggiore *compliance*. Infine, nell'ambito della qualificazione del patrimonio rientrano gli interventi per l'acquisizione di beni e attrezzature finalizzate a garantire e migliorare la regolare operatività delle attività degli uffici.

Nello specifico, rientrano in questa macroarea le seguenti macroattività progettuali:

- **Potenziamento delle attività di controllo** attraverso acquisizioni di strumentazione tecnica volta a innalzare il livello qualitativo dei controlli tributari ed extratributari realizzati, riferiti ai settori delle dogane e delle accise, da parte degli Uffici;
- **Potenziamento dei laboratori chimici** attraverso l'adeguamento ed il potenziamento delle relative dotazioni strumentali al fine di assicurare un efficace strumento di supporto negli interventi per il contrasto alle frodi e per la sicurezza del traffico internazionale delle merci;
- **Potenziamento logistico ed adeguamento strutturale** attraverso interventi di efficientamento strutturale, tra i quali quelli volti ad assicurare il rispetto della normativa vigente in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, acquisizioni di beni e attrezzature necessarie al regolare svolgimento delle attività degli Uffici, nonché attività finalizzate all'acquisizione degli immobili al patrimonio dello Stato, utilizzando disponibilità economiche dell'Agenzia, al fine di incrementare gli spazi ad uso governativo e ottenere risparmi in termini di canoni di locazione passivi.

Fabbisogno complessivo stimato per il triennio 2025-2027

Macroaree progettuali	COSTI			
	2025	2026	2027	Totale 2025-2027
	Importi in milioni di €			
Evoluzione del sistema informativo (ICT)	70,530	66,800	69,600	206,930
Qualificazione del patrimonio (non ICT)	117,282	132,679	46,650	296,611
Totale delle macroaree	187,812	199,479	116,250	503,541

MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)**Riepilogo importi nel triennio**

Progetto di investimento	2025	2026	2027
1. ACCISE	12.800.000	12.000.000	12.500.000
2. DOGANE	10.480.000	10.000.000	10.500.000
3. GIOCHI	9.420.000	9.500.000	9.000.000
4. ANTIFRODE E LABORATORI	3.820.000	4.000.000	4.200.000
5. SISTEMI TRASVERSALI	12.420.000	12.300.000	12.900.000
6. INFRASTRUTTURA	9.170.000	9.000.000	9.500.000
7. SISTEMI DI SUPPORTO	12.420.000	10.000.000	11.000.000
Totale dei progetti ICT	70.530.000	66.800.000	69.600.000

MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	Descrizione	Benefici attesi
1. ACCISE	<p>Il progetto prevede l'evoluzione dei sistemi operazionali del settore accise (prodotti energetici, prodotti alcolici, tabacchi, ecc.). Le attività sono rivolte all'evoluzione telematica dei processi accise e allo sviluppo e monitoraggio delle implementazioni delle applicazioni informatiche già in essere.</p> <p>Per il settore Tabacchi, le attività riguarderanno l'evoluzione delle basi informative e interventi evolutivi, necessari ad esempio alla rendicontazione nei settori dei prodotti liquidi da inalazione, dei patentini e delle nicotine pouches. Sono previsti, inoltre, sviluppi per la nuova categoria di prodotti da inalazione non contenenti tabacco, con o senza nicotina.</p> <p>Per il settore Energia e Alcoli, sono programmati adeguamenti evolutivi e manutentivi dei sistemi di monitoraggio e della reportistica in ambito EE e GN, l'allineamento dell'anagrafica Accise con l'anagrafica Tributaria e l'aggiornamento delle anagrafiche di settore.</p> <p>Tra gli interventi più significativi si evidenzia in primo luogo l'evoluzione delle procedure relative alla Sugar Tax e alla Plastic Tax e lo sviluppo dei sistemi gestionali per la trattazione dei prodotti sottoposti ad accisa, come ad esempio la gestione telematizzata dell'istituzione, trasferimento e ampliamento dei depositi fiscali autorizzati nel settore tabacchi.</p> <p>Inoltre, si prevedono evoluzioni nei tracciati dei sistemi EMCS, EMVS, SED e SEIT e controlli automatici in ambito e-DAS.</p>	<p>Migliorare i servizi resi agli operatori, semplificandone gli adempimenti, e proseguire nel percorso di digitalizzazione. Nello specifico, gli interventi evolutivi sono volti a incrementare l'efficienza dei processi, tra i quali quello concessorio, e le prestazioni degli Uffici.</p> <p>Fondamentale è l'ottimizzazione dei sistemi per il monitoraggio a disposizione di questi ultimi in modo da migliorare il controllo verso i soggetti maggiormente a rischio evasione dell'intera filiera e le attività di contrasto al contrabbando.</p>
2. DOGANE	<p>Evoluzione dei sistemi di supporto all'operatività doganale e semplificazione e velocizzazione delle procedure doganali mediante un'efficace interoperabilità con gli operatori economici, con le altre PA e con i sistemi unionali.</p> <p>Con riferimento alla semplificazione delle operazioni doganali, si segnalano in particolare: l'evoluzione della web app, dell'app nativa e del Backend, l'installazione dei punti valico relativamente alla Tax Refund; l'evoluzione dei dati della TARIC; il completamento della reingegnerizzazione dell'applicazione Intr@web; l'evoluzione</p>	<p>Offrire agli operatori economici servizi efficienti e affidabili, rendere più efficace e sostenibile il sistema di mobilità delle merci legato all'import e all'export, garantire supporto ai processi decisionali e operativi, nonché migliorare la qualità e i tempi di erogazione dei servizi offerti all'utenza, anche al fine di riconoscere alla stessa specifiche agevolazioni procedurali.</p>

MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	Descrizione	Benefici attesi
	<p>delle funzionalità dei sistemi H; la gestione del flusso informativo per le autorizzazioni AEO; l'implementazione dei controlli in fase dichiarativa, nonché l'assistenza specialistica H24 e la quality assurance dei software, negli ambiti Import/Export/Transito.</p> <p>Inoltre, riguardo ai sistemi unionali, è previsto l'adeguamento dei servizi relativi alle garanzie online (GOL), alla Proof of Union Status (PoUS) e alla nuova release 2.0 prevista per la Nation Maritime Single Window (NMSW) ovvero l'interfaccia unica nazionale per l'invio delle formalità di dichiarazione delle navi in arrivo e in partenza dai porti italiani; l'integrazione tra i dati del Codice Doganale Unico e del Good Receipt Note (GRN) per la registrazione e il monitoraggio delle operazioni relative alle merci che entrano o escono da un Paese; l'adesione alla Gestione Unitaria delle Mercanzie (GUM) e l'evoluzione dei servizi per i Certificati di esportazione (CERTEX) che permettono di comprovare l'adempimento degli obblighi doganali e fiscali legati all'operazione di esportazione.</p>	
<p>3. GIOCHI</p>	<p>Il progetto prevede l'evoluzione dei sistemi operazionali e l'intervento evolutivo degli strumenti informatici di supporto alla gestione del sistema amministrativo (apparecchi, giochi numerici, lotto, lotterie e bingo), nonché del sistema di controllo del gioco. In merito a quest'ultimo punto, è previsto lo sviluppo sia del SIC, per consentire il costante monitoraggio delle attività di controllo e l'elaborazione di statistiche, che del Sistema di gestione degli Organismi di Verifica, per l'efficientamento dei controlli sull'attività di verifica della conformità dei sistemi di gioco.</p> <p>Inoltre, sono programmate implementazioni a seguito delle nuove regole per la predisposizione delle gare in ambito apparecchi, giochi numerici, lotterie, bingo e totalizzatori ippici e sportivi, nonché per la gestione delle nuove concessioni per la raccolta del gioco a distanza. Infine, è prevista l'informatizzazione dei giochi ippici, sportivi, virtuali, di abilità e del bingo, sia in modalità fisica sia a distanza.</p>	<p>Il progetto ha l'obiettivo di fornire strumenti informatici avanzati per la gestione del sistema di controllo e del sistema amministrativo, allo scopo di migliorare l'operatività degli Uffici centrali e periferici e la tempestività dei controlli.</p> <p>In aggiunta, il progetto garantisce l'adeguamento delle funzionalità degli applicativi alle nuove regole tecniche e alle novità introdotte dalla normativa.</p>

MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	Descrizione	Benefici attesi
<p>4. ANTIFRODE E LABORATORI</p>	<p>Il progetto prevede interventi evolutivi dei sistemi di controllo e analisi, utilizzati nell'ambito antifrode, al fine di rendere più efficaci le attività di monitoraggio e prevenzione dei fenomeni fraudolenti.</p> <p>In particolare, attraverso il progetto unionale ICS 2.0, si persegue lo scopo di creare una nuova fase funzionale del sistema transeuropeo, costituito da processi basati su sistemi informatici nazionali e centrali, attraverso l'introduzione di nuovi sistemi IT della Commissione Europea, degli Stati membri e degli operatori economici.</p> <p>Il Progetto viene attuato anche tramite interventi volti a integrare i processi dei Laboratori Chimici.</p>	<p>Migliorare le potenzialità degli strumenti di analisi dei rischi e i processi operativi di controllo e presidio, al fine di incrementare l'efficacia amministrativa e tecnologica delle verifiche effettuate, nonché di garantire la regolarità delle operazioni.</p> <p>Incrementare le prestazioni dei Laboratori Chimici e semplificare l'operatività degli Uffici coinvolti.</p>
<p>5. SISTEMI TRASVERSALI</p>	<p>Il progetto prevede lo sviluppo dei sistemi trasversali ai diversi ambiti di attività dell'Agenzia, sia in termini di infrastrutture applicative comuni sia per attività interne e di governance dell'Agenzia.</p> <p>In particolare, sono ricompresi nel progetto tutti gli interventi di implementazione di soluzioni tecniche a supporto della riorganizzazione dell'Agenzia, con particolare riferimento ai sistemi di autenticazione. Sono previste, inoltre, le evoluzioni dei portali di supporto alla gestione e alla formazione delle risorse umane e alla comunicazione istituzionale.</p>	<p>Proseguire nel processo di digitalizzazione e rafforzare gli strumenti di supporto alle decisioni per la governance dell'Agenzia, oltre che per la gestione dell'organizzazione.</p> <p>Il progetto mira prevalentemente a innovare e adeguare l'autenticazione e profilazione degli utenti dei servizi informatici in uso alla nuova struttura organizzativa, a efficientare la gestione del personale e a migliorare l'accessibilità e l'efficacia della comunicazione istituzionale.</p>

MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	Descrizione	Benefici attesi
6. INFRASTRUTTURA	<p>Il progetto prevede lo svolgimento delle attività necessarie all'evoluzione e alla conduzione del sistema informativo della fiscalità e di quelle di supporto al potenziamento dell'infrastruttura tecnologica. In particolare è programmata l'acquisizione di beni e servizi, come ad esempio apparati elettronici di elaborazione, sistemi di rete e servizi IT specialistici.</p> <p>Un ulteriore intervento riguarda l'evoluzione della piattaforma di accoglienza per gli operatori economici al fine di rafforzare la sicurezza dei servizi erogati, con estensione ai servizi applicativi system-to-system.</p>	<p>L'obiettivo del progetto è fornire un supporto efficiente ai processi dell'Agenzia e al potenziamento della stessa, attraverso l'evoluzione e l'adeguamento dell'asset IT con riguardo all'aggiornamento normativo e tecnologico, al fine di garantire la gestione e l'evoluzione del sistema informativo della fiscalità.</p> <p>Inoltre, si persegue lo scopo di mitigare i rischi e rafforzare le misure di sicurezza, attuando una protezione strategica dei siti attraverso il controllo degli accessi e migliorando gli standard qualitativi.</p>
7. SISTEMI DI SUPPORTO	<p>Il progetto prevede lo svolgimento delle attività di supporto all'operatività dell'Agenzia e delle attività di gestione, reingegnerizzazione ed evoluzione dei sistemi per un corretto funzionamento amministrativo dell'Ente.</p> <p>Sono ricompresi nel progetto gli interventi per l'implementazione di sistemi di interoperabilità e di strumenti di Business Intelligence trasversali.</p>	<p>Garantire un'assistenza adeguata e un supporto ottimale ai processi delle Strutture, rafforzare il controllo e il monitoraggio periodico delle performance, relative ai quattro rami di imposta dell'Agenzia, nonché migliorare le modalità di sintesi e condivisione delle informazioni al fine di garantire un accesso rapido e chiaro ai risultati complessivi.</p>

MACROAREA QUALIFICAZIONE DEL PATRIMONIO (Non ICT)**Riepilogo importi nel triennio**

Macroprogetto di investimento	2025	2026	2027
POTENZIAMENTO DELLE ATTIVITA' DI CONTROLLO	26.781.805	65.206.223	2.496.960
POTENZIAMENTO DEI LABORATORI CHIMICI	17.850.000	13.000.000	13.000.000
POTENZIAMENTO LOGISTICO E ADEGUAMENTO STRUTTURALE	72.650.369	54.472.360	31.153.000
Totale dei macroprogetti non ICT	117.282.174	132.678.583	46.649.960

MACROAREA QUALIFICAZIONE DEL PATRIMONIO (non ICT)

Macroprogetto	Descrizione	Benefici attesi
POTENZIAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI CONTROLLO	<p>Il macroprogetto prevede interventi di natura strumentale a supporto delle attività di accertamento e di controllo degli operatori e delle merci movimentate in ambito nazionale, unionale e internazionale. In particolare, il macroprogetto si articola nelle seguenti due iniziative progettuali:</p> <p>1. Potenziamento delle attività di controllo nel settore dogane Il progetto prevede il potenziamento dei punti di confine doganale con diverse attrezzature di rilevamento di ultima generazione, quali spettrometri IMS e diverse tipologie di strumenti a raggi-X (scanner con tecnologia backscatter, a retrodiffusione e a trasmissione Dual View), per il contrasto agli illeciti transfrontalieri sia per il settore passeggeri internazionali che per il settore delle spedizioni cargo e di tipo e-Commerce.</p> <p>2. Potenziamento delle attività di controllo nel settore accise Il progetto prevede il potenziamento delle attività di controllo nel settore delle accise attraverso l'acquisizione di strumenti di analisi e software per lo sviluppo di tabelle di calibrazione per serbatoi di stoccaggio e l'acquisto di strumentazione di taratura per le colonnine di erogazione di energia elettrica per autotrazione.</p>	<p>La finalità del macroprogetto è migliorare il contrasto alle frodi nei settori tributario ed extratributario tramite l'innalzamento della qualità e dell'efficacia dei controlli, effettuati dall'Agenzia mediante l'utilizzo di strumenti innovativi ed attrezzature tecniche specialistiche.</p> <p>Con riferimento all'iniziativa progettuale nel settore dogane, gli interventi mirano a rafforzare il presidio di controllo doganale, rendendo più efficaci le attività di accertamento degli operatori e delle merci movimentate, e a potenziare le attività di controllo non intrusivo, con lo scopo di migliorare e velocizzare il rilevamento di tracce di narcotici ed esplosivi.</p> <p>Gli interventi contenuti nel progetto relativo al settore accise, invece, mirano a dotare l'Agenzia di strumenti per la verifica a campione delle tabelle di taratura presentate dai depositari autorizzati ed utilizzate per l'accertamento quantitativo dei principali prodotti sottoposti ad accisa (gasolio e benzina), e a permettere l'effettuazione di verifiche fiscali di riscontro.</p>

MACROAREA QUALIFICAZIONE DEL PATRIMONIO (non ICT)

Macroprogetto	Descrizione	Benefici attesi
<p>POTENZIAMENTO DEI LABORATORI CHIMICI</p>	<p>I laboratori chimici dell’Agenzia sono in grado di fornire sul mercato, a beneficio di clienti istituzionali e privati, attestazioni di conformità affidabili e credibili, anche in ambito giudiziario. Infatti, l’accreditamento degli stessi, attesta il livello di qualità delle prestazioni, mediante verifiche di conformità dei sistemi di gestione e controlli sull’adeguamento alle norme tecniche internazionalmente riconosciute, nonché alle prescrizioni normative cogenti.</p> <p>In tale contesto, s’impongono mirati interventi come l’aggiornamento ed il potenziamento di strumentazioni scientifiche di altissimo profilo tecnologico per i laboratori chimici dell’Agenzia, anche per fronteggiare l’imprescindibile necessità di provvedere alla sostituzione delle apparecchiature obsolete, oramai fuori produzione, per le quali le ditte fornitrici non garantiscono più il servizio di manutenzione né la sostituzione delle parti di ricambio. Si evidenzia, nello specifico, l’acquisizione di 8 scintillatori, necessari a distinguere il gasolio a base di oli vegetali idrogenati (HVO) da quelli di provenienza puramente petrolifera e/o biodiesel. Si fa presente, altresì, che parte di dette strumentazioni di elevata tecnologia verranno acquistate attraverso procedure di gara cofinanziate con fondi europei nell’ambito del Progetto CCEI (Customs Control Equipment Instrument).</p>	<p>Il macroprogetto mira a un incremento dell’efficienza e dell’efficacia del servizio offerto dai laboratori chimici, finalizzato ad assicurare un efficace strumento di supporto negli interventi per il contrasto alle frodi e alla contraffazione, nonché per la sicurezza del traffico internazionale delle merci.</p> <p>Inoltre, l’aggiornamento e il potenziamento delle strumentazioni dei laboratori chimici dell’Agenzia, garantisce l’efficientamento delle ricerche e delle analisi merceologiche, sia nella sfera dell’import-export che nelle produzioni industriali nazionali, per l’esatta applicazione della Tariffa doganale e delle imposte di fabbricazione.</p>

MACROAREA QUALIFICAZIONE DEL PATRIMONIO (non ICT)

Macroprogetto	Descrizione	Benefici attesi
<p>POTENZIAMENTO LOGISTICO ED ADEGUAMENTO STRUTTURALE</p>	<p>Il progetto prevede l'innalzamento del livello complessivo di adeguatezza e funzionalità, necessario per il regolare espletamento delle attività in tutte le sedi dell'Agenzia dislocate sul territorio nazionale. I progetti sono proposti dalle Strutture centrali e territoriali in funzione della priorità assegnata, il cui massimo livello è dato dagli interventi finalizzati alla tutela della salute ed alla sicurezza nei luoghi di lavoro D.Lgs. 81/2008. Il macroprogetto si articola nelle seguenti iniziative progettuali:</p> <p>1. Acquisizione di beni e servizi Il progetto prevede la realizzazione di interventi per l'acquisizione di beni, servizi e strumentazioni necessari al funzionamento degli uffici. Tra gli interventi più rilevanti si evidenzia l'acquisizione di uniformi per il personale degli uffici operativi.</p> <p>2. Interventi di manutenzione straordinaria ed adeguamento sugli immobili Il progetto prevede l'esecuzione di lavori di adeguamento edile ed impiantistico presso gli immobili utilizzati dall'Agenzia nel rispetto della normativa sulla sicurezza ai sensi del D.Lgs 81/2008 e nell'ottica di un maggior efficientamento energetico, anche attraverso la progettazione e realizzazione di impianti fotovoltaici. Inoltre, in attuazione dei progetti strategici relativi alle sedi centrali e territoriali, sono previsti lavori di recupero e conversione di ambienti da adibire a sedi operative.</p> <p>3. Acquisizione di immobili L'iniziativa progettuale riguarda l'acquisizione di immobili, al patrimonio dello Stato, per le sedi dell'Agenzia, al fine di incrementare gli spazi ad uso governativo e ottenere risparmi in termini di canoni di locazione passivi. I due interventi di maggior rilievo riguardano le acquisizioni dell'immobile sito a Torino in Via Giordano Bruno, per la sede della Direzione territoriale Piemonte e Valle d'Aosta, e dell'immobile sito a Firenze in Viale Belfiore, per la sede della Direzione territoriale Toscana e Umbria.</p>	<p>I contenuti del macroprogetto sono volti a perseguire l'innalzamento del livello complessivo di adeguatezza e funzionalità degli immobili in uso all'Agenzia nonché la manutenzione e l'acquisizione dei beni mobili necessari per il regolare espletamento delle attività istituzionali.</p> <p>Inoltre, le attività di manutenzione straordinaria consentono l'incremento costante del livello complessivo di sicurezza e salubrità degli uffici, nonché l'efficientamento strutturale in funzione della riduzione dell'impatto ambientale.</p> <p>Infine, l'intervento di acquisizione di immobili persegue la finalità di ottimizzare gli spazi aziendali in un'ottica di razionalizzazione dei costi.</p>