

**ČIERNA
KNIHA
NELEGÁLNEHO
HAZARDU**

ČIERNA KNIHA NELEGÁLNEHO HAZARDU



INŠTITÚT
PRE REGULÁCIU
HAZARDNÝCH HIER

2025

Autori:

JUDr. Dávid Lenčěš, LL.M.

Michal Jusko

Na finálnom spracovaní sa podieľali:

Máριο Ondrášik

Peter Kolenkáš

© 2025 Inštitút pre reguláciu hazardných hier

Grafické spracovanie: MiGulli Agency, spol. s r.o.

ISBN: 978-80-975073-1-2



**INŠTITÚT
PRE REGULÁCIU
HAZARDNÝCH HIER**

Obsah

Úvodný príhovor	7
I. DVE TVÁRE HAZARDU: PRAVIDLÁ vs. CHAOS	9
Legálne vs. nelegálne	11
Kto najviac doplatí na nelegálny hazard	13
II. RIZIKÁ NELEGÁLNEHO HAZARDU PRE HRÁČOV	17
III. NELEGÁLNY HAZARD A NEPLNOLETÍ	21
Streamovanie hazardu a jeho vplyv na mladistvých	23
Loot boxy - hazard v prestrojení	25
Návrhy IPRHH na ochranu detí a mladistvých pred hazardom	28
IV. POD ČIAROU ZÁKONA: AKO SLOVENSKO BOJUJE S NELEGÁLNYM HAZARDOM	31
Čierny hazard v „kamenných“ prevádzkach (land-based)	32
Online front: Digitálna podoba čierneho hazardu	39
Kontrola a identifikácia nelegálneho online hazardu	42
Nové výzvy a špecifické formy online nelegálneho hazardu	44
Obchádzanie blokácií nelegálneho hazardu pomocou VPN	45
Možnosti a návrhy riešení	47
V. ROZSAH NELEGÁLNEHO ONLINE HAZARDU NA SLOVENSKU	51
Hlavné zistenia prieskumu - prehľad	53
Typológia hráčov v nelegálnom prostredí	55
Dopady na štátny rozpočet a spoločnosť	58
VI. NELEGÁLNY HAZARD A MANIPULÁCIA ZÁPASOV	59
Príklady match-fixingu na Slovensku	59
Medzinárodné usilie proti match-fixingu	60
VII. BUDÚCNOSŤ BOJA PROTI NELEGÁLNEMU HAZARDU	61
Kamenné prevádzky (land-based)	61
Internetové hazardné hry (on-line)	63
Ako bankové poplatky vyhánajú hráčov do nelegálneho trhu	64
Ako uzavrieť priestor pre čierny hazard: Opatrenia, ktoré dávajú regulácii zmysel	65
VII. KVÍZ - TEST PRE ČITATEĽA	77
Kľúč správnych odpovedí	79



Na Slovensku dlhodobo pretrváva závažný problém nelegálneho hazardu – mimo dohľadu verejnosti, kontrolných orgánov a zákonných pravidiel. V prostredí bez regulácie a transparentnosti vzniká priestor pre nekalé praktiky, rozvoj závislostí a ohrozenie verejných financií.

Za dôležitý pozitívny krok v tejto oblasti možno považovať vznik Úradu pre reguláciu hazardných hier v roku 2019, ktorý ako samostatný a špecializovaný štátny orgán vykonáva dozor nad legálnym trhom a identifikuje nelegálne formy hazardu. Napriek týmto pokrokom však čierny hazard ostáva vážnym a adaptívnym problémom – najmä v dôsledku rozvoja digitálnych technológií, ktoré umožňujú obchádzanie pravidiel, anonymitu a presun aktivít mimo dosah národnej legislatívy.

Tento problém predstavuje významnú výzvu pre regulátorov, odbornú verejnosť aj tvorcov politiky a vyžaduje si jasné pomenovanie, dátové podloženie a verejnú diskusiu.

Aj preto sme sa rozhodli spracovať Čiernu knihu nelegálneho hazardu – aby sme na základe faktov a výskumu upozornili na rozsah tohto javu a podporili spoločenské aj legislatívne riešenia.

Čierna kniha nelegálneho hazardu je prvou publikáciou svojho druhu na Slovensku. Systematicky dokumentuje podoby čierneho hazardu, jeho mechanizmy, formy a prepojenia. Venuje sa nielen popisu problému, ale aj jeho dôsledkom – od sociálnych po ekonomické. Zároveň však nejde iba o analýzu. Kniha prináša aj konkrétne odporúčania, ako túto hrozbu postupne dostať na svetlo a riešiť ju.

Pre nás v Inštitúte pre reguláciu hazardných hier (IPRHH) je táto publikácia mýlnikom. V rámci našej činnosti upozorňujeme na riziká nelegálnych hazardných aktivít, no až teraz vznikol materiál, ktorý ich systematicky mapuje. Je to výsledok spolupráce odborníkov, analytikov a výskumníkov, ktorým nie je osud tohto odvetvia verejnej politiky a zdravia občanov ľahostajný.

Chcem sa preto poďakovať všetkým, ktorí sa na príprave tejto knihy podieľali. Osobitne si vážim spoluprácu Sociologického ústavu Slovenskej akadémie vied, bez ktorej odbornej expertízy a analytickej podpory by táto publikácia nevznikla. Verím, že sa stane základným referenčným bodom pre tvorcov politik, zodpovedné inštitúcie aj médiá. Je najvyšší čas nazvať veci pravým menom, určiť priority a konať.

Čierny hazard už nemôžeme ďalej ignorovať.

Inštitút pre reguláciu hazardných hier

JUDr. Dávid Lenčič, LL.M.
výkonný riaditeľ



I. DVE TVÁRE HAZARDU: PRAVIDLÁ vs. CHAOS



Hazard sprevádza ľudstvo už od nepamäti a postupne sa stal pevnou súčasťou spoločenského diania. Niektorí ho vnímajú ako neškodnú formu zábavy, druhí ako hrozbu či potenciálnu príčinu mnohých osobných tragédií. Skúsenosti z rôznych kútov sveta však ukazujú, že akákoľvek snaha o jeho úplný zákaz vedie len k masívnemu presunu do tieňovej či tzv. šedej ekonomiky. Práve v tejto neviditeľnej sfére, kde neplatí žiadna kontrola a hráči nie sú chránení, sa nelegálny hazard rozmáha najviac. Navonok môže takéto prostredie pôsobiť lákavo – žiadne hranice, žiadne licencie, žiadne pravidlá či dane. V konečnom dôsledku však ohrozuje spotrebiteľov nevyplácaním výhier, praním špinavých peňazí či vedie k vzniku silných závislostí bez akejkoľvek ochrany hráča a spoločnosti.

Rozumnejším cieľom by preto nemala byť snaha o úplné zrušenie hazardu ako takého, ale jeho zmysluplná regulácia. Ak hazard podlieha jasným

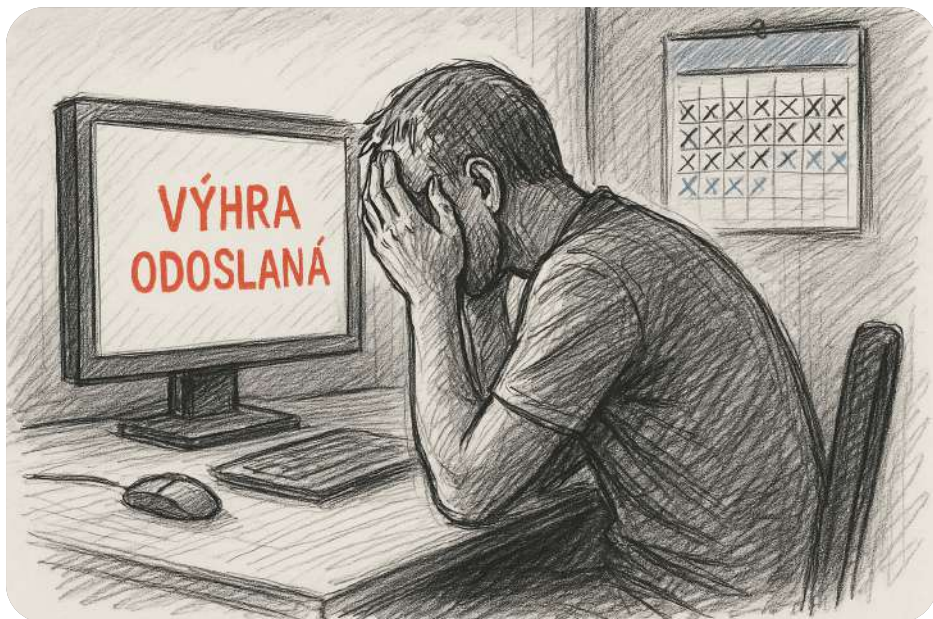
a spravodlivo nastaveným pravidlám, dokáže zostať bezpečným rozptýlením pre tých, ktorí ho vyhľadávajú. V momente, keď prevádzkovateľ musí dodržiavať transparentné podmienky, zabezpečuje férové výplatné pomery a umožňuje sledovať hráčske správanie, klesá riziko nelegálnych praktík aj spoločenských patológií. Legálne a transparentne prevádzkované hazardné hry sú tiež ťažšie zneužiteľné na korupciu, organizovaný zločin a ďalšie nežiaduce aktivity. Slovo „hazard“ si väčšina ľudí spája s napätím, zábavou či nádejou na výhru. To nebýva problémom v prípade, že ide o oficiálne a licencované prevádzky, ktoré musia spĺňať prísne pravidlá aj smerom k ochrane hráčov. Problém ale nastáva, ak natrafíte na prevádzkovateľa bez potrebných povolení. Môže za tým byť neznalosť, obchádzanie oficialít či lákanie na tzv. „výhodné“ ponuky. Často za tým stojí ignorovanie zákonných pravidiel, pretože aj hazard má svoje prísne regulácie, licenčné požiadavky a kontrolné mechanizmy. Ak sa všetko toto obíde, dostávame sa do sveta nelegálnych hier, kde neplatia bežné predpisy, štát ani regulátor nemajú takmer žiadnu moc, a samotný hráč sa nemôže oprieť o istoty, ktoré očakáva.

VÝHRA, KTORÁ NIKDY NEPRIŠLA: AKO VYZERÁ PASCA ČIERNEHO HAZARDU

Na prvý pohľad to vyzeralo ako príjemná hra. Peter si zapol počítač, prihlásil sa do online kasína, o ktorom síce nič nevedel, ale jeho webová stránka pôsobila lákavo. Po pár večeroch a viacerých stávkach na rulete či virtuálnych automatoch ho prekvapilo, že vďaka niekoľkým šťastným roztočeniam nzbieral zaujímavú sumu. Nadšený si ju chcel nechať poslať na svoj účet. Čakal, že podobne ako pri bežných legálnych online prevádzkach, prídu peniaze za pár dní a on si bude môcť dopriať niečo, po čom dlho túžil.

Čas však plynul a výhra od tohto internetového kasína neprichádzala. Po dvoch mesiacoch začal byť zúfalý. Podpora kasína sa najprv tvárila ochotne, vyžiadala si od neho rôzne dokumenty a výpisy z účtu, no zakaždým reagovala, že prevod je z jej strany v poriadku a Peter si má vyriešiť záležitosť so svojou bankou. Banka, pochopiteľne, žiadnu platbu nezaznamenala.

Nakoniec kasíno prestalo komunikovať úplne a Peter stratil nielen čas, peniaze, ale aj nádej na vyplatenie výhry. V tejto situácii nevedel, na koho sa obrátiť a ako celú vec riešiť. Online kasíno nemalo žiadnu oficiálnu licenciu a za svojimi sľubmi zrejme ani nestál reálny prevádzkovateľ, ktorého by bolo možné žalovať. Dnes by Peter každému povedal, že hrať v nelegálnej herni nie je len o tom, že človek môže prehrať vložené financie – súčasne riskuje, že nikdy neuvidí ani prípadné výhry.



LEGÁLNE vs. NELEGÁLNE: PREČO ZÁLEŽÍ NA TOM, KDE HRÁTE

Príbeh Petra nie je ojedinelý. Mnohí hráči si až pri takejto negatívnej skúsenosti uvedomia, prečo štát voči hazardným hrám uplatňuje prísne kontroly a prečo existujú povolenia, licenčné konania, špecifické technické a organizačné požiadavky či veľmi dôležitý register vylúčených osôb (RVO). Slovensko, podobne ako väčšina iných štátov, má predpísané, kedy sa hazard považuje za legálny a aké podmienky musí prevádzkovateľ spĺňať. Udelenie licencie na prevádzkovanie hazardných hier spravuje Úrad pre reguláciu hazardných hier

(ÚRHH). Okrem iného ide aj o zdanenie osobitným odvodom z hazardných hier, zabezpečenie férovej hry, možnosti verifikácie hráčov vrátane preverenia veku či ich vylúčenia z účasti na hazardnej hre, a takisto povinnosť riešiť prípadné spory alebo reklamácie transparentne a v súlade so zákonom a zverejneným herným plánom. Nelegálni prevádzkovatelia sa každému z týchto pravidiel vyhýbajú. Samozrejme tak “ušetria” významné náklady. Neplatia žiadne dane, nezriaďujú zákaznicke centrá s reálnou pomocou a často ani nepriznávajú svoju skutočnú identitu. Za fasádou lákavej grafiky na webe sa môže skrývať pochybná skupina neférových podvodníkov.

Legálni prevádzkovatelia hazardných hier na Slovensku skladajú do štátnej pokladnice finančnú zábezpeku v niektorých prípadoch až do výšky 1,5 mil. €, platia správne poplatky za licencie až do výšky 5 mil. €, odvádzajú špeciálny odvod z hazardu, bežné dane a odvody a nemajú nárok na plný odpočet DPH. Nelegálni prevádzkovatelia neplatia štátu nič – vyhýbajú sa daniam, regulácii aj akejkoľvek zodpovednosti. Získavajú tak neoprávnenú konkurenčnú výhodu na úkor systému aj spoločnosti.

Mohlo by sa zdať, že nepredvídateľné a neférové zaobchádzanie poškodzuje len oklamaneho hráča. Môže však ísť aj o závažné celospoločenské škody, ako je financovanie zločinu, pranie špinavých peňazí, poškodzovanie zdravia hráčov a ohrozovanie mladistvých. Pri legálnom prevádzkovaní hazardných hier sa napríklad zakazuje prístup neplnoletým a osobám zapísaným v registri vylúčených osôb (RVO). Nelegálne online stránky nič z toho neriešia a umožňujú zaregistrovať sa na nich napríklad dvanásťročnému chlapcovi. Systém ho vpustí k hazardným hrám, ktoré formujú jeho návyky a môžu u neho vyvolať závislosť a psychické problémy.

Nelegálny hazard je hazard v akejkoľvek forme, na prevádzkovaní ktorého nebola udelená platná licencia. V rámci SR je jediným oprávneným regulátorom na udeľovanie licencie Úrad pre reguláciu hazardných hier.

NEFÉROVÉ PODMIENKY PRE HRÁČOV

Základom nelegálnych služieb bývajú technické hry a rôzne virtuálne automaty, ktoré môžu sľubovať vysokú pravdepodobnosť výhier. Ako inak, negarantovanú, a vo väčšine prípadov aj bez herného plánu. Často ide len o kópie či úpravy softvéru, v ktorom matematikou vyplácania nie je žiadny kontrolovaný generátor náhodných čísel či pokročilý algoritmus. Podmienky sú úmyselne nastavené s mizivou šancou na výhru. Ak náhodou hráč vyhrá, stáva sa, že pri vyplatení naráža na prietahy alebo mu výhra vyplatená nie je. V nelegálnom priestore neplatia zmluvy ani štátna kontrola. Hráč sa pri reklamacii či sťažnosti nemá na koho obrátiť.

KTO NAJVIAC DOPLATÍ NA NELEGÁLNY HAZARD

Hráčom sa často zdá, že nelegálne stránky ponúkajú výhodnejšie podmienky – vyššie kurzy, bonusy alebo „voľnejšie“ hranie. No práve absencia pravidiel a kontroly znamená, že takéto benefity sú len ilúziou.

Na rozdiel od toho, na Slovensku každý licencovaný prevádzkovateľ internetových hazardných hier musí plniť prísne zákonné povinnosti zamerané na ochranu hráča. Tie zahŕňajú napríklad:



povinné zobrazovanie varovania „Hazardné hry predstavujú riziko vysokých finančných strát“ pri každom prihlásení aj počas celej hry,

zobrazenie prehľadov o kumulatívnych stávkach a výhrach hráča – nielen za aktuálny mesiac, ale aj za celú históriu účtu,



možnosť nastaviť si sebaobmedzujúce opatrenia (napr. limity na prehry alebo stávky),

automatické zavedenie týchto limitov do 24 hodín, v prípade ich sprísnenia,

a časový odstup pri ich zmiernení (7 dní), čím sa predchádza impulzívnemu správaniu.

Takéto nástroje chránia hráčov pred stratou kontroly a znižujú riziko závislosti. V nelegálnom prostredí nie je žiadna takáto ochrana garantovaná, neexistuje žiadna spätná väzba o prehraných sumách ani možnosť obmedziť vlastné hranie.

Rozdiel je jasný: legálne hranie má mantinely, ktoré chránia. Nelegálne ponúka len ilúziu výhody – bez záruk, bez istoty a bez zodpovednosti.

Ďalší z dôležitých faktov je, že pri legálnych prevádzkovateľoch sa hráč môže kedykoľvek obrátiť na Úrad pre reguláciu hazardných hier (ÚRRH), ktorý v každom prípade koná. Ak zistí, že došlo k porušeniu zákonných podmienok alebo herného plánu zo strany prevádzkovateľa, je hráč chránený, a k svojej výhre sa určite dostane. Daný prevádzkovateľ môže byť navyše sankcionovaný. Nemenej dôležité pre licencovaných poskytovateľov je aj reputačné riziko a strata dôvery hráčov.

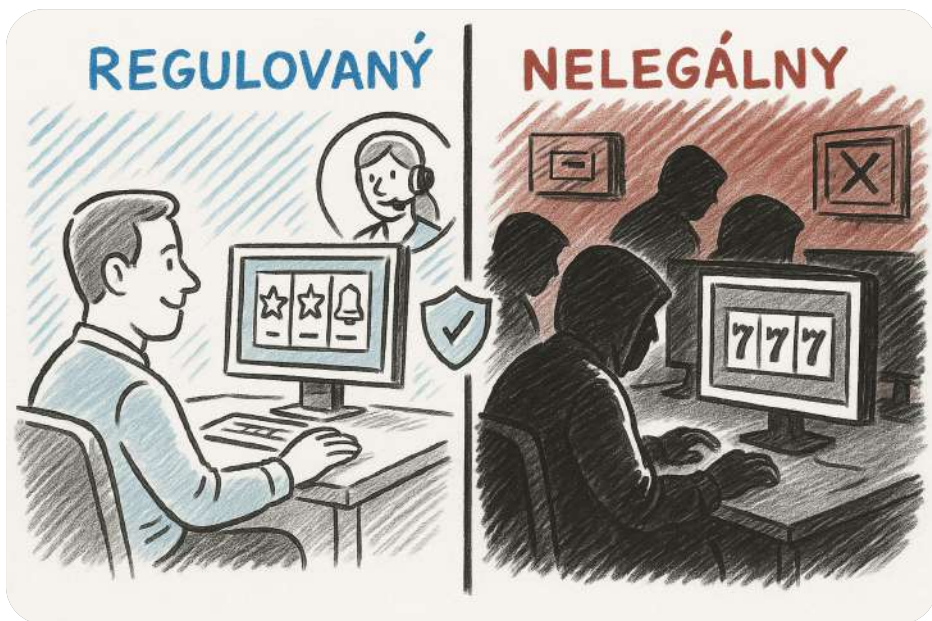
Ľuďom s priznanými dávkami v hmotnej núdzi by bol v legálnej online alebo kamennej prevádzke prístup zablokovaný. V nelegálnych prevádzkach môžu bez problémov míňať peniaze, ktoré sú im štátom vyplácané na účely, ktoré vylučujú ich použitie na účasť na hazardných hrách. Keď sa hranie stane každodenným únikom z reality, prichádzajú dlhy, rodinné konflikty, či emočné vypätie. Neraz sa takáto situácia končí tragédiou. Nelegálne prevádzky si nemusia robiť starosti so spoločenskou zodpovednosťou. Nie sú viazané k dodržiavaniu regulačných opatrení a povinností, limitov vkladov či minimálneho výherného pomeru, takže patologický hráč môže pokračovať dovtedy, kým skutočne nenarazí na finančné dno.

Pri zohľadnení širšieho spoločenského dopadu vytvára nelegálny hazard ďalšie nekontrolované prostredie na pranie špinavých peňazí. Podvodné subjekty často prijímajú transakcie z anonymných kont, z kryptopeňaženiek alebo z krajín, kde sú finančné operácie mimo dosahu dohľadu slovenských inštitúcií. Výsledkom je, že za hernými stránkami môže stáť organizovaný zločin, ktorý hazard využije na umiestnenie nelegálne získaných financií pochádzajúcich z trestnej činnosti.





II. RIZIKÁ NELEGÁLNEHO HAZARDU PRE HRÁČOV



Mnohí ľudia spočiatku nevnímajú riziká spojené s účasťou na nelegálnych hazardných hrách. Medzi najväčšie riziká patrí:

Strata právnej istoty



V legálnom prostredí má hráč práva spotrebiteľa – môže sa sťažovať, žiadať nápravu a obrátiť sa na súd. V nelegálnom prostredí tieto práva stráca.

Aj v prípade vyhratého súdneho sporu na Slovensku je vymáhanie peňazí od prevádzkovateľov z daňových rajov takmer nemožné.

Finančné riziká

Zapojenie sa do nelegálneho hazardu vedie často k zadĺženiu a finančnej nestabilite.

Ľudia, ktorí podľahnú hazardu u neregulovaného prevádzkovateľa, majú výrazne vyššie dlhy, ktoré sa ťažšie riešia.

Zdravotné riziká a závislosť


Nelegálne hazardné hry úplne absentujú mechanizmy na podporu zodpovedného hrania – neponúkajú žiadne limity na výšku stávk, ani možnosť nastaviť si dobrovoľné obmedzenia, informáciu o linke pomoci s problémovým hraním alebo o iných mechanizmoch pomoci v prípade rizikového hrania.

Pre hráča s nábehom na závislosť je nelegálne hranie mimoriadne nebezpečné – vývoj závislosti je rýchlejší, hlbší a bez akejkoľvek vonkajšej brzdy. Z kolobehu neobmedzeného hrania je mimoriadne ťažké vystúpiť bez zásahu okolia alebo odborníkov.

V nelegálnom prostredí hráč často nemá ani informáciu o tom, že je v ohrození, keďže mu nie je poskytovaný žiadny prehľad o jeho správaní, výdavkoch či výhrach.

Ekonomický dopad na spoločnosť

Nelegálny hazard spôsobuje štátu priame straty na daniach a odvodových príjmoch, ktoré by za iných okolností mohli byť využité na financovanie zdravotníctva, vzdelávania alebo prevencie závislostí.



Okrem daňových únikov predstavuje čierny hazard systémový problém, pretože vytvára tieňovú ekonomiku, ktorá je neregulovaná, nekontrolovaná a často spojená s praním špinavých peňazí alebo inou trestnou činnosťou.

Nelegálny hazard nie je len problémom daňovým či sociálnym, ale aj bezpečnostným – vytvára anonymné finančné toky, financuje neformálne siete a podkopáva dôveru v právny štát.

Regulovaný hazard umožňuje kontrolu nad podmienkami hrania, dohľad nad technickými zariadeniami, ochranu citlivých skupín obyvateľstva a zároveň poskytuje verejným inštitúciám stabilné príjmy. Aj preto sa krajiny EÚ prikláňajú k regulácii namiesto zákazu – ako rozumnejšiemu prístupu k znižovaniu škôd a udržaniu rizík pod kontrolou.




III. NELEGÁLNY HAZARD A NEPLNOLETÍ




Hazardné hry boli historicky považované za činnosť prístupnú len dospelým osobám. Na rozdiel od detí majú dospelí lepšie vyvinuté sebaovládanie a disponujú vlastnými finančnými prostriedkami. Tento rozdiel má oporu vo vede, kde neuropsychologické výskumy jednoznačne preukazujú, že deti a adolescenti sú náchylnejší na impulzívne rozhodovanie, **podliehajú dočasným emóciám a nedokážu v plnej miere vyhodnotiť dlhodobé dôsledky svojho správania** – vrátane rizika prehry či rozvoja závislosti. Zároveň, mladiství často nemajú stabilné alebo vlastné príjmy, čo znamená, že **v prípade straty finančných prostriedkov nie sú schopní niesť následky svojho rozhodnutia nezávisle**, a následky hazardu môžu zasiahnuť aj ich rodinu alebo zákonných zástupcov.

S nástupom internetu a smartfónov sa však hranice bezpečnosti rozplynuli. Nelegálny hazard dnes zasahuje aj najmladších členov spoločnosti, pričom sa zneužíva ich technologická zdatnosť, zvedavosť a túžba po rýchlom zisku, resp. úspechu. Tento trend predstavuje závažné spoločenské riziko, ktoré má nielen ekonomické, ale predovšetkým hlboké sociálne a psychologické dôsledky. Táto kapitola našej knihy analyzuje príčiny, dôsledky a možnosti boja proti fenoménu nelegálneho hazardu medzi neplnoletými z pohľadu Inštitútu pre reguláciu hazardných hier.

Následky zapojenia do hazardu v mladom veku sú dramatické:

- 
- Zadlžovanie sa už počas štúdia.
 - Prepad školského prospechu.
 - Strata dôvery v rodine a spoločnosti.
 - Zvýšené riziko depresie, úzkostných porúch a samovražedných tendencií.

Výskumy ukazujú, že osoby začínajúce s hazardom pred 18. rokom:

- 
- majú štvornásobne vyššiu mieru rozvoja závislosti,
 - sú dvakrát častejšie v exekúcii pred 30. rokom života,
 - majú nižšiu pravdepodobnosť dosiahnutia vyššieho vzdelania.

Podľa prieskumu vykonaného agentúrou IPSOS pre ÚRHH v roku 2023 deklarovalo až 31 % mladistvých vo veku 15 – 17 rokov skúsenosť s nelegálnymi hazardnými hrami na internete.

STREAMOVANIE HAZARDU A JEHO VPLYV NA MLADISTVÝCH



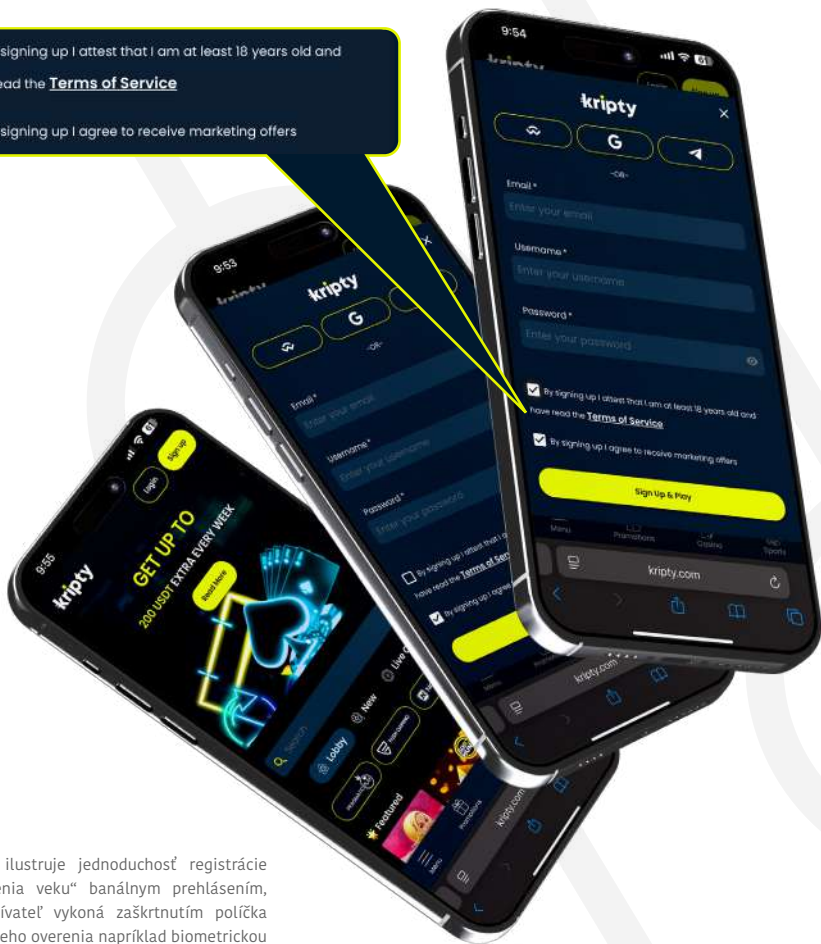
Sledovanie živých prenosov hazardných hier na Twitchi, YouTube a TikToku sa stalo modernou zábavou. Mladiství sledujú svojich obľúbených streamerov, ktorí prezentujú hazardné hry ako formu vzrušujúcej a spoločensky akceptovanej činnosti. Kritickým momentom je fakt, že streameri často používajú prostriedky od nelegálnych kasín a nehrajú za vlastné peniaze, čo u mladých divákov vytvára klamlivú predstavu o nízkom riziku a vysokej návratnosti. Streameri sú častokrát odmeňovaní (platení) priamo nelegálnymi online kasínami, čím sa dopúšťajú nelegálnej propagácie takýchto webových sídiel alebo aplikácií.

Psychologický dopad je veľmi vážny. Znižuje sa prirodzená obrana voči rizikovým činnostiam, narúša sa schopnosť kritického myslenia a zvyšuje sa akceptácia hazardu ako bežnej súčasťi života. Navyše, podporuje sa návyk

na vzrušenie pri hraní hazardných hier, čo je veľmi nebezpečné najmä u maloletých a nepľnoletých osôb.

OVEROVANIE TOTOŽNOSTI – ACHILLOVA PÄTA OCHRANY MLADISTVÝCH

- By signing up I attest that I am at least 18 years old and have read the [Terms of Service](#)
- By signing up I agree to receive marketing offers



Obrázok ilustruje jednoduchosť registrácie a „overenia veku“ banálnym prehlásením, ktoré užívateľ vykoná zaškrtnutím políčka bez ďalšieho overenia napríklad biometrickou identifikáciou alebo dokladom totožnosti.

Jednou z hlavných slabín nelegálneho hazardu je jednoduchá registrácia. Nevyžadovanie skutočného overenia veku umožňuje deťom a mladistvým otvárať si online hrácke účty bez prekážok.

LOOT BOXY – HAZARD V PRESTROJENÍ

Loot boxy predstavujú hazardné hry zamaskované v hrách pre deti a mládež. Ide o platené virtuálne balíčky, ktoré obsahujú náhodné predmety rôznej hodnoty. Princíp je identický s hrou na automatoch – investícia bez záruky návratnosti, ktorej výsledok závisí výlučne od náhody.

Výskum britských univerzít ukazuje, že mladí hráči, ktorí sa často zapájajú do loot boxov, majú štvornásobne vyššie riziko vzniku patologického hráčstva v dospelosti.







Loot boxy sú mimoriadne nebezpečné pre mladistvých práve preto, že sú nenápadné, integrované do zábavných hier a spojené s budovaním statusu medzi rovesníkmi.

PREČO SÚ LOOT BOXY PRE DETI TAK PRÍŤAŽLIVÉ?

Spájajú v sebe prvky napätia, rýchlej odmeny a sociálneho uznania. Deti túžia získať exkluzívne predmety, ktorými sa môžu pochváliť pred rovesníkmi. Úspešné získanie vzácneho predmetu v hre im prináša obdiv a posilňuje ich sociálne postavenie v komunite hráčov, priateľov či spolužiakov v škole.

KDE BERÚ DETI PENIAZE NA LOOT BOXY?

Často využívajú:

-  Kreditné a debetné karty rodičov, ku ktorým majú prístup.
-  Svoje vlastné vreckové určené pôvodne na iné účely.
-  Peniaze požičané od kamarátov alebo súrodencov.
-  Príjmy zo skrytých mikrotransakcií, maskovaných ako „darčeky“ alebo „herné upgrady“.

V mnohých prípadoch deti používajú platobné údaje bez vedomia rodičov, čo vedie k nečakaným a vysokým účtom, ktorých si rodičia všimnú až neskôr.

Tento nebezpečný mechanizmus podporuje nielen finančné straty, ale aj budovanie skresleného vzťahu k peniazom, kde reálne hodnoty ustupujú virtuálnym ilúziám. Prevencia voči týmto praktikám musí zahŕňať dôslednú edukáciu rodičov, kontrolu platieb v hrách a legislatívne opatrenia na ochranu detí pred neprimeraným hazardným správaním.

Štatistiky zo sveta potvrdzujú vážnosť tohto problému:



Podľa výskumu UK Gambling Commission z roku 2019 až 15 % detí vo veku 11 až 16 rokov v Spojenom kráľovstve utratilo v priebehu roka peniaze na loot boxy *

Rovnaký prieskum ukázal, že 3 % detí si na tieto účely peniaze požičali a 9 % ich použilo bez vedomia rodičov.

Ďalšia štúdia publikovaná v prestížnom časopise Addiction Research & Theory v roku 2020 potvrdila, že existuje významná korelácia medzi výškou výdavkov na loot boxy a skóre problémového hráčstva u mladistvých. **

Prípadová štúdia z Belgicka:

Belgicko ako prvá krajina v roku 2018 právne klasifikovalo loot boxy ako hazardné hry. Po vyšetrení hier ako FIFA, Overwatch a Counter-Strike: Global Offensive úrady rozhodli, že loot boxy porušujú belgické zákony o hazardných hrách. Prevádzkovatelia museli loot boxy z hier úplne odstrániť, alebo riskovali pokuty až do výšky 800 000 eur a trestné stíhanie.

Tento príklad ukazuje, že legislatívny zásah je možný a efektívny, ak existuje vôľa ochrániť najzraniteľnejšie skupiny obyvateľstva. Tieto údaje taktiež potvrdzujú, že loot boxy nie sú len nevinnou zábavou, ale môžu byť štartovacím bodom vážnych finančných a psychologických problémov už v útlom veku.

* zdroj: UK Gambling Commission, Young People and Gambling Survey 2019.

** zdroj: Zendle, D., Cairns, P. (2020), Video game loot boxes are linked to problem gambling: Results of a large-scale survey).

NÁVRHY IPRHH NA OCHRANU DETÍ A MLADISTVÝCH PRED HAZARDOM

Na ochranu mladistvých pred hazardom odporúčame:

Zaviest' prísnu reguláciu loot boxov a herných prvkov s náhodným výsledkom, ktoré majú charakter hazardnej hry, resp. stávkovej alebo lotériovej mechaniky.


Vytvárať špecializované vzdelávacie programy pre školy zamerané na edukáciu žiakov v oblasti finančnej gramotnosti, rizík hazardných hier, prevencie závislostí a rozpoznania manipulatívnych mechanizmov využívaných v online priestore.

Implementovať spoľahlivé digitálne identifikačné systémy na overovanie veku používateľov na hazardných a herných platformách, čím sa účinne zabráni registrácii a účasti mladistvých na hazardných hrách.

Pravidelne školám poskytovať informačné materiály o rizikách online hazardu, herných mechanizmoch s prvkami stávkovania (napr. lootboxy), ako aj odporúčania pre učiteľov a školských psychológov, ako s mladými ľuďmi o tejto téme komunikovať.


Zriadiť špecializovaný kontaktný bod pre anonymné podnety zo strany škôl, rodičov alebo samotných žiakov – napríklad v podobe e-mailovej linky dôvery alebo bezpečnej digitálnej platformy – kde možno nahlásiť podozrenie na kontakt mladistvých s nelegálnym hazardom.

Iniciovať dialóg s poskytovateľmi digitálnych obchodov (napr. App Store, Google Play) a tlačiť na ich zodpovednosť za dodržiavanie legislatívy o hazardných hrách. Je potrebné zabezpečiť, aby aplikácie s prvkami hazardu neboli dostupné osobám pod 18 rokov a aby boli v prípade porušenia zákona zo svojich platforiem odstraňované.



V spolupráci s poskytovateľmi internetových služieb testovať možnosti zavedenia rodičovských filtrov na úrovni DNS, ktoré by automaticky blokovali prístup k hazardným stránkam zo zariadení neploletých osôb. Takéto riešenie by mohlo byť predvolene aktívne s možnosťou deaktivácie len po vekovej verifikácii.

Spustiť národnú informačnú kampaň zameranú na zvýšenie povedomia o tejto problematike medzi rodičmi, učiteľmi aj mladistvými. Kampaň by sa mala sústrediť najmä na:

- 
- riziká hrania hazardných hier u mladistvých,
 - znaky nelegálnych herní a online stránok,
 - praktické rady pre rodičov a učiteľov, ako rozpoznať varovné signály závislostného správania či kontaktu s nelegálnym hazardom.



IV. POD ČIAROU ZÁKONA: AKO SLOVENSKO BOJUJE S NELEGÁLNYM HAZARDOM



Boj s nelegálnym hazardom na Slovensku nie je len otázkou právnych predpisov – ide o každodenný zápas o ochranu hráčov, verejný záujem a férovosť trhu. Tento zápas spolu s legálnymi prevádzkovateľmi aktívne vedie Úrad pre reguláciu hazardných hier (ÚRHH) ako centrálny regulačný a kontrolný orgán. Jeho úlohou nie je len dozerať na zákonnosť legálneho hazardného prostredia, ale aj odhaľovať a potláčať čierny hazard, ktorý sa neustále prispôsobuje technologickému vývoju a mení svoje podoby.

Na Slovensku prebieha tento boj v dvoch hlavných rovinách – v oblasti kamenných prevádzok (tzv. land-based hazard) a v oblasti online priestoru (tzv. zakázané ponuky). Kým v prvom prípade ide o prevádzky ako herne a kasína, v druhom sa stretávame s nelegálnymi online kasínami, stávkovými

stránkami či hybridnými hernými formátmi ukrytými v mobilných aplikáciách, loot boxoch alebo streamovacích platformách.

ČIERNY HAZARD V „KAMENNÝCH“ PREVÁDZKACH (LAND-BASED)

Nelegálny hazard v kamenných prevádzkach predstavuje formu hazardnej činnosti, ktorá sa uskutočňuje mimo zákonného rámca, bez platnej licencie a bez dozoru štátu. Na rozdiel od online nelegálneho hazardu, ktorý prebieha v digitálnom priestore, má tento typ fyzickú podobu – často ide o prevádzky vydávajúce sa za legálne herne, kaviarne, pohostinstvá či iné podniky, v ktorých sa nachádzajú nelegálne herné zariadenia.

Prevádzkovanie nelegálnych hazardných hier v kamenných prevádzkach na Slovensku zaznamenalo výrazný nárast po 1. januári 2018. Dôvodom bol legislatívny zásah v podobe novely zákona o hazardných hrách, ktorá obmedzila možnosť prevádzkovania výherných prístrojov a videolotériových terminálov v menších počtoch (jeden až dva kusy) v pohostinstvách a iných zariadeniach bez stáleho dohľadu. Pravidelný dohľad, aký je štandardne zabezpečovaný v herniach, sa v týchto tzv. malých prevádzkach neuplatňoval, čo viedlo k legislatívnemu sprísneniu ich fungovania.

Na základe vykonaných dozorov ÚRHH začiatkom roka 2020 bolo na Slovensku prevádzkovaných približne 800 až 1 000 tzv. kvízomatov a podobných technických zariadení, prostredníctvom ktorých sa prevádzkovali nelegálne hazardné hry. Tieto zariadenia boli v prípade preukázania nelegálneho prevádzkovania zaisťované a zapečatené. Odhadovaná vzniknutá škoda štátu len na zaistených nelegálnych zariadeniach dosahovala v roku 2020 výšku viac ako 3,4 milióna eur.

Týmto opatrením došlo k obmedzeniu prevádzky viacerých druhov hazardných hier – konkrétne výherných prístrojov, technických zariadení priamo ovládaných hráčmi, ako aj terminálov videohier – v prostrediach, ktoré nedisponovali primeraným režimom kontroly a možnosť ich prevádzkovania bola umožnená výlučne len v herniach a kasínach. Výpadok z príjmov, ktorý tieto obmedzenia spôsobili, sa niektorí prevádzkovatelia snažili nahradiť zavádzaním nového typu zariadení, tzv. kvízomatov. Tie im umožňovali obchádzať zákonný rámec tým, že ich do prevádzok umiestňovali na základe zmlúv o prenájme priestoru a poskytovaní obslužných služieb. Takýmto spôsobom sa podieľali na prevádzkovaní nelegálnych hazardných hier alebo k nemu aktívne napomáhali – často v domnienke, založenej na informáciách od poskytovateľov týchto zariadení, že nejde o hazardné hry v zmysle zákona.



Práve v týchto priestoroch – najmä v bývalých herniach a menších pohostinských zariadeniach – sa začali objavovať technické zariadenia, ktoré síce navonok deklarovali zábavnú alebo vedomostnú povahu, no v skutočnosti umožňovali hry so všetkými znakmi hazardu. Často išlo o kombináciu vedomostnej súťaže

a hazardnej hry, ako je to v prípade tzv. kvízomatov, ktoré sa v minulosti stali predmetom záujmu aj v susednej Českej republike.

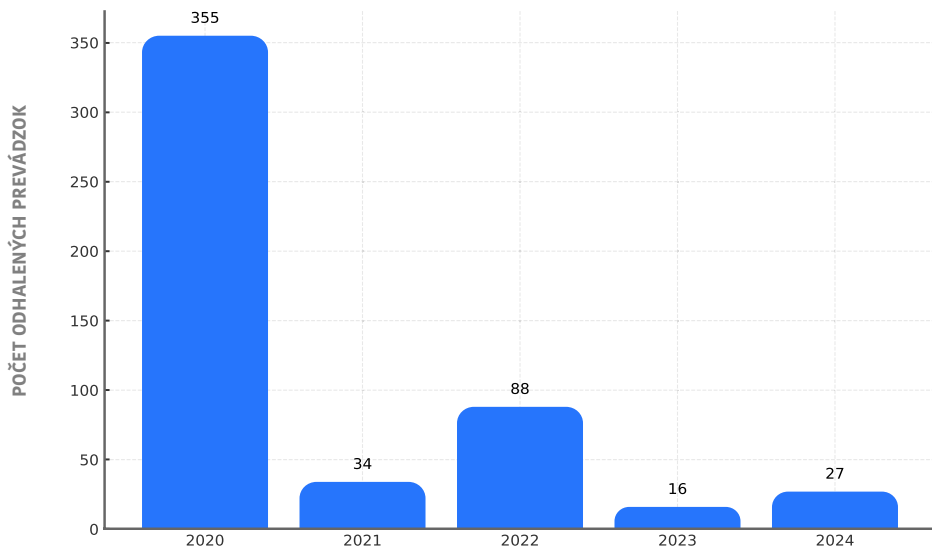
V súčasnosti možno medzi nelegálnymi technickými zariadeniami na hazardné hry v kamenných prevádzkach rozlíšiť dva základné typy: kvízomaty a ťažbomaty. Hoci obe kategórie slúžia na obchádzanie zákona a ponúkajú hazardné hry bez licencie, líšia sa spôsobom, akým sa snažia maskovať svoju skutočnú funkciu:

Kvízomaty sú zariadenia, ktoré sa navonok tvária ako vedomostné alebo výlučne zábavné automaty. Hráč je zvyčajne vyzvaný na zodpovedanie otázky, čím sa má vytvoriť dojem, že výsledok závisí od jeho vedomostí. V skutočnosti však tieto zariadenia fungujú ako klasické výherné automaty – výhra nezávisí od odpovede, ale je vopred generovaná systémom.

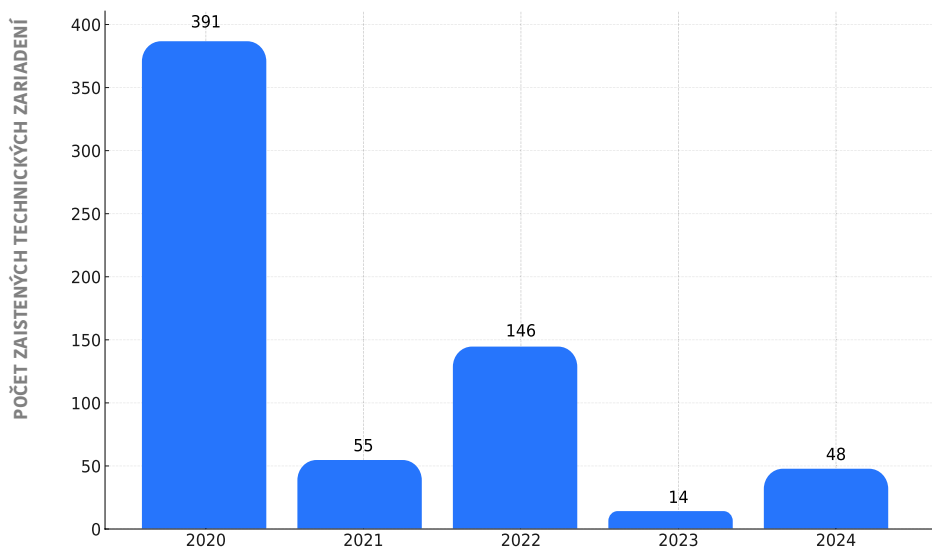
Ťažbomaty sa zasa pokúšajú zakryť hazardnú hru tým, že navonok predstierajú činnosť súvisiacu s ťažbou kryptomien. V praxi však ide o výherný automat, ktorý umožňuje vkladať peniaze, spúšťať hru a získať výhry podobne ako klasické hracie automaty, pričom „ťažba“ slúži len ako zástierka bez reálneho technického základu.

Oba typy zariadení sú nelegálne, pretože obchádzajú licenčný proces a nie sú pod dohľadom štátu – čo predstavuje riziko pre hráčov aj verejné financie. Nakoľko v prípade nelegálnych automatov ide o spoločensky mimoriadne nebezpečný jav s negatívnymi dôsledkami pre verejnosť, je nevyhnutné, aby samospráva a štát intenzívne spolupracovali na jeho odstránení, a to nielen svojou dozornou činnosťou, pokutovaním a prípadne trestnoprávnym postihovaním prevádzkovateľov nelegálneho hazardu a osôb, ktoré napomáhajú pri jeho prevádzkovaní, ale taktiež aktívnou komunikáciou smerom k verejnosti.

ÚDAJE O ZISTENÝCH NELEGÁLNYCH KAMENNÝCH PREVÁDZKACH ZA ROKY 2020-2024



ÚDAJE O POČTE ZAISTENÝCH NELEGÁLNYCH TECHNICKÝCH ZARIADENÍ ZA ROKY 2020-2024



Dostupné dáta o zistených nelegálnych kamenných prevádzkach a zaistených technických zariadeniach za obdobie rokov 2020 až 2024 poukazujú na výrazné výkyvy v objeme nelegálnych aktivít, ako aj na zreteľné zmeny v intenzite ich odhaľovania.

V roku 2020 boli zaznamenané vysoké počty: až 355 nelegálnych prevádzok a 391 zaistených technických zariadení, čo svedčí o rozsiahlej prítomnosti nelegálneho hazardu v kamenných prevádzkach v tom čase. V následných rokoch došlo k prudkému poklesu – najvýraznejšie v roku 2021, keď bolo zistených len 34 prevádzok a 55 zariadení. Tento pokles môže byť čiastočne ovplyvnený obmedzeniami počas pandémie COVID-19, ale aj sprísnením kontrolných mechanizmov či presunom nelegálnych aktivít do online prostredia.

V roku 2023 zaznamenávame najnižšie čísla za celé obdobie: iba 16 zistených prevádzok a 14 technických zariadení, čo naznačovalo buď utlmenie nelegálneho trhu, resp. jeho dočasné utajenie či sofistikovanejšie formy fungovania. Tento trend sa však v roku 2024 otočil – počet prevádzok stúpol na 27, čo predstavuje medziročný nárast o 69 %, a počet technických zariadení vzrástol na 48, čo znamená nárast až o 243 % oproti roku 2023.

Tieto údaje signalizujú opätovnú aktivizáciu nelegálnych subjektov v kamennom prostredí. Z porovnania týchto trendov vyplýva, že napriek tomu, že v dlhodobom horizonte došlo k zníženiu zistených nelegálnych aktivít v porovnaní s rokom 2020, v roku 2024 pozorujeme opätovné oživenie čierneho hazardu v kamenných prevádzkach. To poukazuje na potrebu identifikácie faktorov zodpovedných za daný rastúci trend, kontinuálnej a systematickej kontroly, ako aj na prispôsobenie legislatívnych a regulačných nástrojov novým praktikám nelegálnych prevádzkovateľov.

FAKTORY ROZVOJA NELEGÁLNEHO HAZARDU V KAMENNÝCH PREVÁDZKACH V EURÓPE

Podľa výskumov a regulačných správ z viacerých európskych krajín existuje niekoľko spoločných príčin a faktorov, ktoré podporujú rozvoj nelegálneho hazardu v kamenných prevádzkach. Tieto faktory sú prepojené a navzájom sa posilňujú – vytvárajú prostredie, v ktorom sa nelegálny hazard nielen udržiava, ale aj prispôsobuje zmenám v regulácii. Tu sú najčastejšie uvádzané:

FAKTOR / PRÍČINA	CHARAKTERISTIKA / PREJAV
Prísna regulácia legálneho trhu	Nadmerné daňové zaťaženie, zákazy herní a kasín, obmedzenia licencií, zákaz reklamy legálnych prevádzkovateľov
Nízka pravdepodobnosť odhalenia a mierne postihy	Málo kontrol, nízke sankcie, nedostatočná koordinácia
Inovatívne maskovanie a technologické obchádzanie zákona	Kvizomaty, ťažbomaty, „zábavné zariadenia“
Nedostatočne vymedzená legislatíva	Tvorba legislatívy nedokáže flexibilne reagovať na nové typy hier/zariadení
Zapojenie organizovaného zločinu	Pranie špinavých peňazí alebo daňové úniky
Tolerancia alebo nevhímavosť lokálneho prostredia	Nízke povedomie verejnosti o škodlivosti nelegálneho hazardu, neochota nahlasovať nelegálne prevádzky

V prípade Slovenskej republiky sa regulačný tlak prejavuje predovšetkým na úrovni miest a obcí, ktoré prostredníctvom všeobecne záväzných nariadení (VZN) pristúpili k zákazom alebo obmedzeniam prevádzky herní a kasín na svojom území. Tieto opatrenia, uplatňované najmä od roku 2018, viedli k výraznému poklesu počtu kamenných prevádzok hazardných hier.

Zatiaľ čo k 31.12.2019 bolo na Slovensku evidovaných 1 250 herní a kasín, do roku 2024 sa ich počet znížil na 632, čo predstavuje pokles o takmer 50 %.

Podobne klesal aj počet videolotériových terminálov – z 20 872 v roku 2019 na 13 072 v roku 2024, čo zodpovedá zníženiu o približne 37,4 %.

Tieto údaje jasne ilustrujú trend postupného vytláčania legálnych prevádzok z verejného priestoru, pričom zámerom miest a obcí je ochrana obyvateľstva pred negatívnymi dôsledkami nadmerného hrania. Zároveň však takýto vývoj vytvára priestor pre vznik nelegálnych prevádzok, ktoré sa snažia zaplniť trhovou medzeru vzniknutú ústupom legálnych subjektov.

V období rokov 2018 – 2025 (stav k 31. 3. 2025) bolo na úrovni miest a obcí prijatých celkovo 239 všeobecne záväzných nariadení (VZN), ktorými samosprávy zakázali alebo obmedzili prevádzkovanie hazardných hier na svojom území. Najvýraznejšia vlna zákazov nastala v roku 2024, keď bolo prijatých až 102 takýchto VZN – čo predstavuje viac ako 42 % všetkých prijatých zákazových alebo obmedzujúcich nariadení od roku 2018. S týmto vývojom priamo súvisí aj výrazný pokles počtu legálnych prevádzok herní a kasín. Kým v roku 2019 bolo na Slovensku evidovaných 1 250 prevádzok herní a kasín, v roku 2024 ich počet klesol na 632. Ide teda o pokles o 618 prevádzok, čo predstavuje zníženie o takmer 49,4 %. Tento vývoj poukazuje na to, že regulačné opatrenia samospráv majú reálny a merateľný dopad na dostupnosť hazardu v kamennom prostredí – no zároveň kladie otázku, do akej miery tento tlak prispieva k presunu hráčov do neregulovaného – nelegálneho kamenného a online priestoru.

ONLINE FRONT: DIGITÁLNA PODOBA ČIERNEHO HAZARDU

Rozmach internetu, dostupnosť mobilných zariadení a rýchlo napredujúce technologické inovácie zásadne zmenili spôsob, akým sa hráči zapájajú do hazardných hier. Kým v minulosti bola účasť na hazardných hrách viazaná najmä na kamenné herne a kasína, od roku 2019 sa ťažisko trhu výrazne presúva do digitálneho priestoru. Tento posun nastal po prijatí nového zákona o hazardných hrách, ktorý otvoril online trh aj pre súkromných prevádzkovateľov.

Podiel internetových hazardných hier na legálnom trhu hazardných hier Slovenskej republiky v roku 2024 dosiahol úroveň až 54 % a stále rastie.

Dovtedy mala na prevádzkovanie internetových hazardných hier výhradné právo iba národná lotériová spoločnosť. Liberalizácia trhu, zavedená v roku 2019, priniesla možnosť získať licenciu aj pre ostatné spoločnosti, čím sa vytvoril predpoklad pre konkurenčné a transparentné online prostredie. Globálny rozvoj digitálneho priestoru však rovnako na Slovensku, ako aj v iných krajinách, prináša zásadné regulačné výzvy a otvára dvere aj tým subjektom, ktoré sa zákonnému režimu vyhýbajú.



Niektorí nelegálni prevádzkovatelia majú snahu užívateľov klamtivo presvedčať o legálnosti platformy uvádzaním zahraničných licencií, ktoré sú pre územie SR neplatné. Udelenie týchto licencií je taktiež často nemožné overiť, pretože sa môže jednať iba o marketingové popisy na weboch daných nelegálnych prevádzkovateľov.

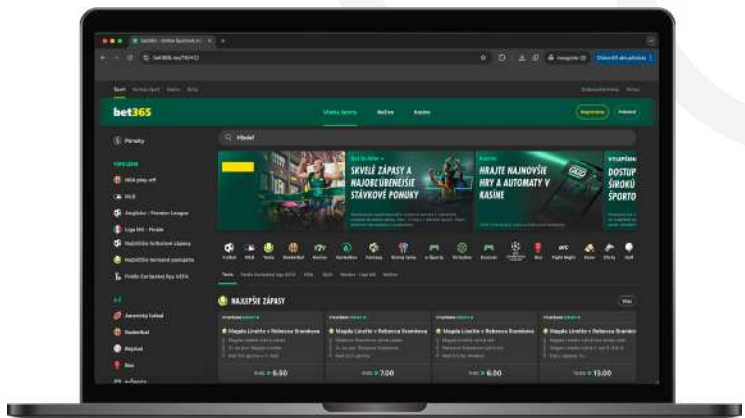
Zatiaľ čo legálni prevádzkovatelia musia spĺňať prísne požiadavky – napríklad povinnú registráciu hráča, prepojenie overovania hráčov s Registrom vylúčených osôb, zverejňovanie herných plánov v slovenskom jazyku a kontrolovateľnosť finančných tokov – nelegálne weby tieto pravidlá ignorujú. A práve to motivuje mnohých hráčov hľadať „ľahšiu cestu“ – v nelegálnom prostredí, ktoré ponúka lákavé bonusy, úplnú anonymitu, minimum obmedzení, žiadne limity na vklady či výhry bez overovania. Pre hráčov je atraktívny aj moderný dizajn, lokalizované prostredie v slovenčine a najmä možnosť obísť všetky obmedzujúce pravidlá a identifikačné požiadavky.

Tieto nelegálne subjekty cieľia na slovenských hráčov prostredníctvom:



- stránok v slovenskom jazyku** s lokalizovaným obsahom a podporou,
- agresívnych reklám s bonusmi a bezlimitnými vkladmi,**
- masívnej propagácie cez influencerov a sociálne siete,**
- ponúk anonymného hrania bez registrácie** (napr. cez kryptomeny),
- úplného obchádzania regulácií** týkajúcich sa ochrany mladistvých a vylúčených hráčov.

Množstvo nelegálnych online prevádzok má svoj obsah lokalizovaný v slovenskom jazyku. V dnešnej dobe AI nástrojov je to už veľmi jednoduchý proces, preto predstavujú nelegálne online weby čoraz väčšie riziko z pohľadu jednoduchej identifikácie stránky užívateľom.



Z pohľadu regulovaného trhu a štátu predstavujú tieto nelegálne platformy výrazné riziko, **neplatia dane** ani licenčné poplatky a **nepodliehajú žiadnemu dohľadu**. Pri hraní **nelegálnych hazardných hier na internete** hráč navyše čelí viacerým vážnym rizikám:



Strata nároku na výhru – neexistuje právna garancia vyplatenia výhry, hráč sa nemá kam odvolať.



Zneužitie osobných a platobných údajov – citlivé informácie môžu byť zhromažďované bez ochrany a zneužitie.



Prístup maloletých a závislých osôb – nelegálne weby neoverujú vek ani nevyklučujú problémových hráčov.



Manipulácia s hernými výsledkami – bez dozoru štátu môže byť hra nefér a manipulovaná v prospech prevádzkovateľa.




Absencia právnej ochrany – hráč nie je chránený slovenskou legislatívou a nemá možnosť domôcť sa svojich práv.



Zvýšené riziko závislosti – bez limitov a kontrol hrozí strata kontroly nad hraním a následné finančné či psychické problémy.

KONTROLA A IDENTIFIKÁCIA NELEGÁLNEHO ONLINE HAZARDU: KROK PO KROKU

Regulátor (ÚRHH) na Slovensku aktuálne realizuje dozor nad nelegálnym online hazardom – tzv. zakázanými ponukami prostredníctvom komplexného a právne definovaného postupu:

- 
- Identifikácia webovej stránky** (napr. cez podnety verejnosti, monitoring či vlastnú analytickú činnosť),
 - Zaznamenanie dôkazov o porušení** (záloha stránky, snímky),
 - Zaslanie výzvy na ukončenie zakázanej ponuky,**
 - Opätovná kontrola po 10 dňoch,**
 - Vyhotovenie zápisnice z dozoru,**
 - Zaradenie na zoznam zakázaných webových sídiel,**
 - Podanie žiadosti na súd o príkaz na blokáciu,**
 - Doručenie príkazu poskytovateľom internetu a platobných služieb,**
 - Zrušenie blokácie, ak dôvody pominú,**
 - Správne konanie voči zodpovednej osobe.**

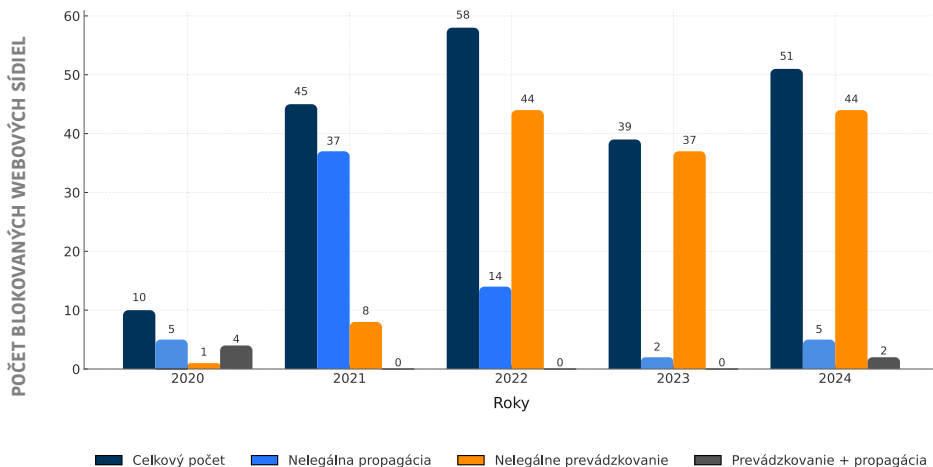
Hoci ide o právne korektný a legislatívne vymedzený postup, v praxi naráža na výrazné limity efektivity. Od prvotnej identifikácie nelegálneho webu až po jeho zaradenie na zoznam zakázaných stránok a následné zablokovanie uplynie často niekoľko **týždňov až mesiacov**. Počas tejto doby sú hazardné hry na danom webe naďalej voľne dostupné pre slovenských hráčov, čo výrazne znižuje preventívny aj represívny účinok celého procesu

Ďalším závažným problémom je **personálna poddimenzovanosť špecializovaného oddelenia**, ktoré má zabezpečovať digitálny dohľad nad nelegálnymi webmi. Vzhľadom na neustále narastajúci počet nových webových sídiel, aplikácií, streamovacích kanálov a platforiem, kde sa objavuje zakázaná ponuka, je kapacita úradu často nedostatočná na to, aby reagoval v reálnom čase. Nelegálni operátori navyše často menia domény, využívajú služby anonymizačných serverov alebo presmerovania z iných stránok, čo si vyžaduje pokročilé analytické nástroje a nepretržitý monitoring.

Celý proces tak pôsobí z pohľadu používateľskej reality ako pomalý a reaktívny, zatiaľ čo nelegálny online hazard funguje rýchlo, flexibilne a často aj s lepším technologickým zázemím než samotné regulačné authority. Tento nesúlad medzi rýchlosťou rastu čierneho trhu a kapacitami na jeho potlačanie **otvára otázky o potrebe modernizácie, posilnenia personálnych zdrojov a zrýchlenia administratívnych úkonov**, najmä v oblasti zjednodušenia a zefektívnenia procesu identifikácie a blokácie nelegálnych stránok a v cezhraničnej spolupráci s globálnymi platformami.

Ak má byť boj proti online nelegálnemu hazardu účinný, je potrebné zefektívniť celý proces výkonu dozoru, investovať do technologického a personálneho posilnenia dozorných štruktúr a zároveň prehodnotiť legislatívne mechanizmy, ktoré v súčasnosti výrazne obmedzujú rýchlosť zásahu voči stránkam, ktoré vedome obchádzajú slovenský právny poriadok.

ÚDAJE O POČTE BLOKOVANÝCH NELEGÁLNYCH WEBOVÝCH SÍDIEL ZA ROKY 2020-2024



NOVÉ VÝZVY A ŠPECIFICKÉ FORMY ONLINE NELEGÁLNEHO HAZARDU

Sofistikovanosť nelegálneho hazardu rastie. Regulátor spolu s legálnym trhom prevádzkovateľov už čelil a naďalej čelí týmto typom praktík:

- Kryptomeny a anonymné platby – neumožňujú dohľadateľnosť transakcií ani identifikáciu hráča.
- Mobilné aplikácie mimo oficiálnych obchodov – hazardné aplikácie distribuované ako .apk sú mimo kontroly Google či Apple.
- Sociálne siete a streamovacie kanály – platformy ako Twitch, YouTube či Facebook slúžia ako priestor na propagáciu hazardu cez influencerov.
- Lootboxy a virtuálne balíčky – herné prvky, ktoré obsahujú náhodné odmeny s hodnotou a mechanikou typickou pre lotérie alebo stávkové hry.
- Zneužitie domény legitímnych subjektov – príkladom sú kaviarne, škôlky, nadácie, či dokonca ministerstvo, ktorých stránky boli napadnuté a obsahovali skrytý hazardný obsah, resp. propagáciu nelegálnych stránok.

V apríli 2025 bolo zistené, že oficiálna webová stránka Ministerstva dopravy SR bola napadnutá hackermi. Útočníci infikovali web tak, že cez jeho podstránku propagovali thajské online kasína. Išlo o sofistikovanú formu zneužitia dôveryhodnej domény na skrytú reklamu nelegálneho hazardného obsahu. Prípado dokazuje, že ani štátne inštitúcie nie sú imúnne voči digitálnemu zneužitiu na šírenie čierneho hazardu, a podčiarkuje potrebu systematického monitorovania aj zo strany verejného sektora.



“Spravodajské” a “recenzné” portály – ide o stránky, ktoré skrývajú hazardnú reklamu v blogoch, recenziách či falošných článkoch.

Online pokrové platformy – ponúkajú hazard bez slovenskej licencie.

OBCHÁDZANIE BLOKÁCIÍ NELEGÁLNEHO HAZARDU POMOCOU VPN, PROXY A ANONYMIZAČNÝCH NÁSTROJOV: VÝZVY A MOŽNOSTI RIEŠENIA



Jedným z hlavných technických nástrojov regulátora nad nelegálnym online hazardom je blokovanie prístupu k webovým sídlam, ktoré ponúkajú hazardné hry bez platnej licencie. V slovenskom právnom rámci ide o tzv. zakázané ponuky, ktoré sú po zistení zaradené na verejný zoznam a ich prístup je následne technicky blokovaný v spolupráci s poskytovateľmi internetového pripojenia a platobných služieb.

Tento systém však nie je nepriepustný – v súčasnosti existuje viacero spôsobov, ako môže hráč geografickú blokáciu obísť. Najrozšírenejšími nástrojmi sú:



VPN (virtuálne privátne siete) – maskujú IP adresu používateľa a umožňujú predstierať, že sa nachádza v inom štáte.

Proxy servery – sprostredkovávajú pripojenie medzi hráčom a cieľovou stránkou, čím skrývajú jeho skutočný pôvod.

Anonymizačné siete (napr. TOR) – umožňujú úplne anonymné prehliadanie internetu, často využívané v šedej zóne internetu, v tzv. darknete.

PREČO JE TO PROBLÉM?

Tieto technológie sú legálne a bežne využívané na legitímne účely (napr. ochrana súkromia, prístup k zahraničnému obsahu), no zároveň umožňujú cieľené obchádzanie zákonom stanovených obmedzení. Regulátori v celej Európe upozorňujú, že ani najdôkladnejší zoznam zakázaných webových sídiel nie je účinný, pokiaľ si používateľ aktivuje VPN a pripojí sa cez krajinu, kde je daná stránka povolená.

Niektoré štúdie ukazujú, že až 15 – 20 % online hazardných hráčov v regulovaných jurisdikciách bežne používa VPN, najmä pri hraní na zahraničných stránkach, ktoré ponúkajú vyššie bonusy, voľnejšie pravidlá alebo anonymné platby v kryptomenách.

MÔŽU TOMU REGULÁTORI TECHNICKY ZABRÁNIŤ?

Technologicky je blokovanie VPN veľmi náročné. Existujú síce systémy na detekciu VPN a proxy serverov, ale tieto nástroje sa používajú najmä v komerčnej sfére (napr. streamovacie služby). V oblasti verejného regulačného dozoru je ich nasadenie **obmedzené najmä z hľadiska nákladov a právnych limitov.**

Niektoré krajiny ako napr. Dánsko, Nemecko alebo Španielsko testujú kombinované prístupy:



- aktívne detekčné systémy VPN/IP rozsahov,
- spoluprácu s DNS poskytovateľmi,
- a zložitejšie techniky monitoringu dátových tokov.

MOŽNOSTI A NÁVRHY RIEŠENÍ

1. Edukačná kampaň pre hráčov – informovanie verejnosti o tom, čo hrozí pri obchádzaní blokácií. Zvýšenie povedomia hráčov o rizikách spojených s používaním VPN a anonymizačných nástrojov pri hraní hazardných hier – najmä v súvislosti s ochranou výhier, osobných údajov a právneho postavenia.

2. Legislatívne zmeny – možnosť zaviesť zodpovednosť za vedomé obchádzanie blokácií, podobne ako v niektorých iných štátoch.

3. Rozšírenie spolupráce s poskytovateľmi VPN služieb – v určitých jurisdikciách (napr. Nemecko, Dánsko, Taliansko) regulačné orgány oslovili populárnych VPN poskytovateľov so žiadosťou o blokovanie prístupu k národne zakázaným hazardným doménam. V niektorých prípadoch VPN služby tieto požiadavky rešpektujú v rámci svojich zásad (napr. pokiaľ ide o krajiny EÚ).

4. Zavedenie aktívneho filtrovacieho systému – tieto systémy fungujú na základe rozpoznávania pripojení cez známe rozsahy IP adries, ktoré sú typické pre VPN a proxy služby (napr. podľa zoznamov RIPE alebo komerčných VPN databáz). Webové aplikácie môžu takúto IP adresu automaticky zablokovať alebo hráča vyzvať na ukončenie VPN pripojenia. Tieto riešenia sa čoraz viac používajú aj v oblasti regulovaného hazardu.

5. Spolupráca s bankami a platobnými bránami – ak nie je možné zabrániť samotnému prístupu, blokovanie platieb smerujúcich k nelegálnym prevádzkovateľom (napr. pri vklade cez kartu alebo e-peňaženku) predstavuje účinnú nepriamu formu zásahu.

Zatiaľ však **neexistuje úplne spoľahlivé a všeobecne nasaditeľné riešenie**, ktoré by 100 % zabránilo používaniu anonymizačných nástrojov. Obchádzanie geoblokácií pri online hazardných hrách je reálny a rastúci problém, ktorý podkopáva účinnosť dozoru a narúša princíp rovnosti na trhu. Kombinácia technologických, právnych a edukačných opatrení je aktuálne najreálnejším smerom, ako posilniť účinnosť regulácie bez obmedzenia základných digitálnych práv používateľov.

ZVEREJNENIE LEGÁLNYCH WEBOVÝCH SÍDIEL AKO NÁSTROJ INFORMOVANOSTI

Jedným z nástrojov v boji proti nelegálnemu hazardu je aj aktívne informovanie verejnosti o tom, kde hrať legálne. ÚRHH preto zverejnil v roku 2022 verejne dostupný zoznam legálnych webových stránok (tzv. „whitelist“), nad ktorými má podľa zákona o hazardných hrách priamy dohľad. Zoznam je priebežne aktualizovaný pri udelení alebo zániku licencie a nachádza sa na oficiálnom webe úradu v podsekcii Legálne webové stránky.

Tento nástroj má za cieľ:



zvýšiť právne povedomie hráčov,

zjednodušiť overovanie legálnosti webov,

poskytnúť ochranu pred rizikami spojenými s hraním nelegálnych hazardných hier na internete, ako je nevyplatenie výhry alebo zneužitie osobných údajov,

znižovať mieru rizika, že hráči podľahnú klamlivej reklame a bonusom od nelegálnych prevádzkovateľov.

Každá licencovaná stránka musí mať príponu **.sk**, zverejniť identifikačné údaje prevádzkovateľa a úradu, číslo licencie, typy hier a herný plán. Hráč má teda k dispozícii jasné kritériá, podľa ktorých si môže overiť, či sa nachádza v legálnom online prostredí – alebo na ceste do problémov.

Jednoduchý a rýchly spôsob overenia legálnosti webovej hazardnej stránky – v prípade, že doména stránky nemá príponu .sk a nie je uvedená v zozname legálnych webových stránok zverejnenom na stránke www.urhh.sk, ide s určitosťou o nelegálnu stránku. Hranie hazardných hier na týchto nelegálnych stránkach vystavuje hráča vysokému riziku, bez dohľadu štátu.

SANKCIE AKO NÁSTROJ ODSTRAŠENIA: PRÍKLAD ŠPANIELSKA V BOJI PROTI NELEGÁLNEMU HAZARDU

V máji 2025 zverejnilo španielske Generálne riaditeľstvo pre reguláciu hazardu (DGOJ) výsledky intenzívneho zásahu proti nelegálnym operátorom hazardných hier na internete. V rámci dozorného konania, ktoré prebiehalo v druhej polovici roka 2024, boli udelené **pokuty vo výške takmer 77,4 milióna eur**, pričom **až 75 miliónov eur pripadá na zahraničných poskytovateľov bez licencie**. Ide o jedno z **najvyšších kolektívnych sankčných rozhodnutí v rámci regulácie hazardu v krajinách EÚ**.

Španielske orgány týmto krokom jednoznačne deklarujú, že prevádzkovanie hazardných hier bez licencie nebude tolerované a môže byť predmetom **nielen finančných sankcií**, ale aj **technických opatrení**, ako je **blokovanie webových sídiel a dvojročný zákaz činnosti na španielskom trhu**. Tento zásah sa týkal celkovo **14 zahraničných spoločností**, ktoré poskytovali služby španielskym hráčom v rozpore so zákonom o regulácii hazardu (LRJ). Každá z trinástich spoločností dostala pokutu 5 miliónov eur, a jedna, ako recidivujúci subjekt, až 10 miliónov eur.

VYSOKÉ SANKCIE AKO PREVENCIA A SYSTÉMOVÉ VAROVANIE

Z ekonomického a regulačného hľadiska plnia vysoké pokuty **odstrašujúcu a preventívnu funkciu**. Vytvárajú jasný signál smerom k trhu, že nelegálna činnosť nebude ignorovaná, a že vstup na regulovaný trh bez licencie má konkrétne dôsledky. Súčasne tieto rozhodnutia chránia legálnych operátorov, ktorí investovali nemalé prostriedky do získania licencie a dodržiavania zákona.

Verejné zverejňovanie sankcionovaných subjektov má navyše aj **informačný a reputačný efekt** – posilňuje dôveru hráčov v systém, znižuje riziko podvodu a odhaľuje konkrétne subjekty, ktoré nelegálne obchádzajú právny rámec.

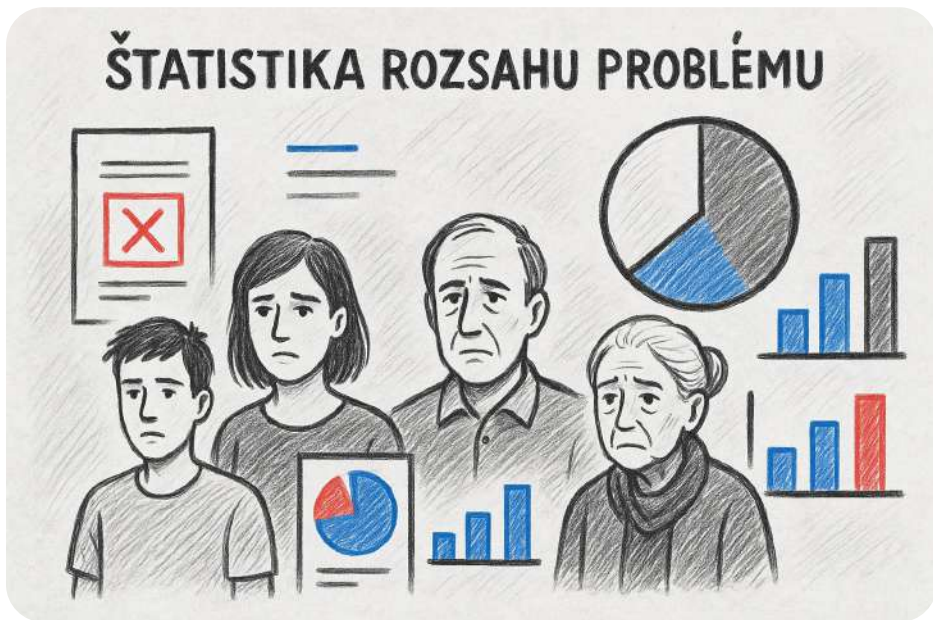
OTVORENÁ OTÁZKA: VYMOŽITEĽNOSŤ A PRAKTICKÝ DOPAD

Zásadnou výzvou však **ostáva vymožitelnosť týchto sankcií**, keďže väčšina nelegálnych operátorov sídli mimo Španielska, často v tzv. mäkkých jurisdikciách (soft jurisdictions), ktoré neuznávajú právnu silu sankcií udelených zahraničným regulátorom. V prípade absencie dohôd o vzájomnom výkone rozhodnutí je reálna exekúcia týchto pokút značne obmedzená.

Napriek tomu ide o **precedens**, ktorý môže motivovať iné krajiny EÚ, vrátane Slovenska, k prijatiu podobných opatrení a zároveň posilniť tlak na zavedenie spoločného európskeho rámca v oblasti postihovania nelegálneho online hazardu. Tento príklad ukazuje, že **kombinácia vysokých sankcií, technických opatrení a transparentnej komunikácie** môže výrazne prispieť k eliminácii čierneho hazardného trhu.

V. ROZSAH NELEGÁLNEHO ONLINE HAZARDU NA SLOVENSKU

Táto kapitola prináša prvé dáta o nelegálnom online hazarde na Slovensku, ktoré Inštitút pre reguláciu hazardných hier získal zadaním reprezentatívneho prieskumu. Hlavným cieľom prieskumu, ktorý realizovala Slovenská akadémia vied (SAV), bolo získať dáta o rozsahu nelegálneho online hazardu u nás. Druhým cieľom bolo získať komplexný obraz o správaní hráčov, ktorí sa zúčastňujú na nelegálnych hrách, vrátane identifikácie ich motivácií a dôvodov, pre ktoré využívajú nelegálnu ponuku.



Výsledky prieskumu tvoria dôležitý základ pri hľadaní riešení pre lepšiu reguláciu a minimalizovanie škôd, ktoré nelegálny hazard spôsobuje. Zistili sme, že štát aj spoločnosť čelia prostredníctvom nelegálnych hazardných hier viacerým alarmujúcim skutočnostiam. Čítajte ďalej a dozviete sa viac.

METODOLÓGIA PRIESKUMU A ZLOŽENIE VZORKY

Reprezentatívne údaje boli získavané na stratifikovanej vzorke 2 000 respondentov vo veku 18 až 75 rokov, s prihliadnutím na pohlavie, vek, vzdelanie a región. Zber dát trval približne šesť týždňov. Dáta boli zbierané v online paneli technikou **CAWI** (Computer Assisted Web Interviewing).

HLAVNÉ PARAMETRE PRIESKUMU:



Doba realizácie: marec roka 2025.

Počet respondentov: Zber dát na skupine 2000 respondentov vo veku 18+ podľa kvót pohlavie, vek, národnosť, veľkosť sídla, kraj, vzdelanie.

Z týchto 2000 respondentov bola pomocou filtračnej otázky vybraná vzorka respondentov so skúsenosťami s hraním online hazardných hier za posledných 12 mesiacov. Na základe ich charakteristík sa stanovili hodnoty kvót pre výberový súbor, na základe ktorých sa dozbierala vzorka respondentov so skúsenosťou s hraním hazardných hier za posledných 12 mesiacov tak, aby ich počet vo výskume bol 1000.

Výskum je tak reprezentatívny pre populáciu Slovenska s pripojením na internet vo veku 18 a viac rokov.

Rozsah skúmania: zmapovať rozsah a charakter nelegálneho hrania; identifikovať motivácie, správanie a povedomie hráčov; zmapovať dopad nelegálneho online hazardu na spoločnosť.

Interpretácia výsledkov prebiehala nielen na základe kvantitatívnych dát, ale aj vďaka kvalitatívnym hĺbkovým dotazníkovým rozhovorom s menšou skupinou respondentov, ktorí sú aktívnymi účastníkmi nelegálnych hazardných hier.

HLAVNÉ ZISTENIA PRIESKUMU – PREHĽAD

Zistenia ukázali, že nelegálne hazardné hry ostávajú na Slovensku rozšírené, a to nielen medzi hráčmi, ktorí zámerné obchádzajú zákon, ale aj medzi tými, ktorí si neuvedomujú nelegálny charakter stránky, kasína či herne. Kľúčové fakty:

V slovenskej populácii má **skúsenosť s hraním hazardných hier na internete za posledných 12 mesiacov 28,2% respondentov vo veku 18 a viac rokov**. Ide teda o približne 1 247 648 obyvateľov Slovenska.

Skúsenosť s hraním nelicencovaných hazardných hier na internete za posledných 12 mesiacov **uvádza až 23,7% hráčov, ktorí hrali za posledných 12 mesiacov na internete hazardné hry** a ďalších 24,1% nedokáže posúdiť či mal prevádzkovateľ slovenskú licenciu.

Skúsenosť s hraním nelicencovaných hazardných hier na internete za posledných 12 mesiacov **majú predovšetkým mladší respondenti** (vo veku do 40 rokov) a respondenti so základným vzdelaním.

Z celej populácie nad 18 rokov ide o **6,7% respondentov**, ktorí **udávajú skúsenosť s hraním nelicencovaných hazardných hier na internete v priebehu posledných 12 mesiacov**. V absolútnych číslach ide o približne **296 427 obyvateľov Slovenska vo veku nad 18 rokov**.

Z celej populácie nad 18 rokov uvádza ďalších 6,8% respondentov (300 851 obyvateľov Slovenska), že hrali v priebehu posledných 12 mesiacov hazardné hry na internete, ale nedokážu posúdiť či mal ich prevádzkovateľ slovenskú licenciu.

Priemerná suma, ktorú hráči za mesiac utratili na nelicencované hazardné hry je 85,1€ (SD 136,6, Medián 30). Na základe tohto zistenia predstavuje **približná prestávkovaná suma u nelicencovaných prevádzkovateľov za jeden rok takmer 303 miliónov €**. Ak by sme však zarátali do objemu nelegálneho hrania aj respondentov, ktorí nedokážu posúdiť, či hrali u legálneho alebo nelegálneho prevádzkovateľa, bola by táto suma približne dvojnásobná.

Bežní respondenti – najmä z radov laickej verejnosti – zvyčajne nerozlišujú medzi pojmom „prestávkovaná suma“ (t. j. celková výška všetkých realizovaných stávok) a „prehratou sumou“ (t. j. skutočná finančná strata po odpočítaní výhier). Z odpovedí respondentov preto možno vyvodíť, že uvádzané sumy predstavujú finančné prostriedky, o ktoré reálne prišli pri hraní na nelegálnych stránkach – teda ide skôr o odhad prehratej sumy. Túto interpretáciu potvrdzuje aj skutočnosť, že odhadovaný podiel takto prehratých súm v nelegálnom priestore (303 miliónov eur) približne zodpovedá podielu hráčov, ktorí priznali vedomé hranie na nelegálnych stránkach, voči objemu prehratých súm u legálnych prevádzkovateľov (1,45 miliardy eur v roku 2024).

Medzi najvýznamnejšie dôvody, pre ktoré sa respondenti rozhodli hrať u nelicencovaných poskytovateľov, patria: vyššie bonusy (32,5%), lepšie kurzy (29,5%), ľahšia a rýchlejšia registrácia (29,1%), väčšia ponuka hier (27,4%) a vyššie jackpoty (27%).

Iba 42,2% hráčov si preveruje, či prevádzkovateľ, u ktorého hrajú hazardnú hru na internete, má slovenskú licenciu.

Až 43,2% hráčov nedokáže posúdiť, či internetová reklama propaguje licencovaného či nelicencovaného prevádzkovateľa hazardných hier, a zároveň si 17,5% hráčov myslí, že reklamy na nelicencovaných prevádzkovateľov sú častejšie, ako na tých licencovaných.

Z prieskumu vyplýva, že štát ročne len na špeciálnom odvode z hazardu môže prichádzať odhadom o 83 - 160 miliónov EUR.

Tieto čísla naznačujú, že nelegálne online hazardné hry nie sú okrajovým javom, ale ide o problém zasahujúci významnú časť populácie. Z dlhodobého hľadiska sa nelegálny hazard môže výrazne podieľať na negatívnych spoločenských dôsledkoch, akými sú patologické hráčstvo, zadlžovanie, zvýšenie kriminality či rozvrat rodín.

TYPOLÓGIA HRÁČOV V NELEGÁLNO M PROSTREDÍ

Z prieskumu vyplýva existencia troch základných skupín hráčov:

Hráči, ktorí môžu hrať legálne, ale zámerne vyhľadávajú nelegálnu ponuku



Typickým motívom je dostupnosť vyšších bonusov, slabé alebo žiadne overenie totožnosti, a tým pádom aj nižšia miera kontrolných mechanizmov.



Výsledkom je, že nemalé percento aktívnych hráčov ignoruje možnosť legálneho hrania, hoci si jeho existenciu plne uvedomujú.

Hráči, ktorí nevedia, že hrajú nelegálne



Ide o 24,1 % opýtaných, ktorí uvádzajú, že nedokážu rozoznať nelegálneho poskytovateľa.



Slabé informačné kampane a nejasné licenčné označenia často prispievajú k tomu, že títo hráči netušia, že sa pohybujú v nelegálnej sfére.

Hráči, ktorí nemôžu hrať legálne



Až v 13,1% prípadoch ide o osoby, ktoré sú zapísané v Registri vylúčených osôb (RVO), a tým vylúčené z účasti na hazardných hrách u licencovaných legálnych prevádzkovateľov.

Zistenie, že až 13,1% hráčov nelicencovaných online hazardných hier tvoria osoby zapísané v Registri vylúčených osôb (RVO), je mimoriadne znepokojujúce. V absolútnych číslach ide o takmer 39-tisíc osôb, ktoré sa aktívne vyhýbajú účelu tohto ochranného mechanizmu – teda zabrániť zraniteľným osobám v účasti na hazardných hrách. Títo hráči tvoria približne štvrtinu všetkých osôb zapísaných v RVO, čo signalizuje významné zlyhanie ochrany pri nelegálnom hraní mimo regulovaného prostredia.



Podľa údajov Úradu pre reguláciu hazardných hier sa k marcu 2025 nachádzalo v RVO takmer 121 000 osôb. Viac ako 71 % z nich tvorili osoby poberajúce dávky v hmotnej núdzi a ich spolubývajúci, teda skupiny s obzvlášť zvýšeným rizikom sociálnej a finančnej ujmy. Ďalej nasledovali samovylúčené osoby (16 %), ktorých počet stabilne narastá, a osoby s rozhodnutím súdu o výživnom (takmer 9 %).

Dáta z prieskumu potvrdzujú, že nelegálne online platformy oslovujú presne tie skupiny, ktoré by mali byť najviac chránené – a že systém vylúčenia z hazardu môže byť efektívny len vtedy, ak je dôsledne vynúiteľný aj v online priestore.

ANALÝZA DÔVODOV A MOTIVÁCIÍ

Hráči, ktorí môžu hrať legálne, no uprednostňujú nelegál

Vedomé rozhodnutie pre nelegálny hazard často súvisí s túžbou po agresívnejších bonusových ponukách, ľahkosťou registrácie či anonymitou. Mnohí uvádzajú, že sa tak vyhýbajú zákonom a regulátorom daným povinnosťami, prípadne chcú obísť limity zodpovedného hrania. Tento segment výrazne zaťažuje verejné financie, keďže únik daní (a s tým spojený zisk nelegálnych kasín) negatívne dopadá na rozpočet a de facto sponzoruje tieňovú ekonomiku. Nemalým problémom je aj značne zvýšené riziko prania špinavých peňazí u prevádzkovateľov bez platnej licencie.

Hráči, ktorí nemôžu hrať legálne

Nemalá časť rizikových či patologických hráčov nelegálny trh vyhľadáva. Využíva ho ako únikové riešenie svojej situácie, nakoľko v oficiálne licencovaných offline aj online herniach a kasínach im nie je umožnené hrať. Títo ľudia najčastejšie trpia finančnými problémami, rodinným rozvratom

a psychickými ťažkosťami spojenými s neustálym prehrávaním peňazí. Postupom času sa dostávajú do špirály dlhov, z ktorej je čoraz náročnejšie uniknúť.

Hráči, ktorí nevedia, že hrajú nelegálne

Zhruba 24,1 % hráčov nedokáže odlíšiť licencované prevádzky od nelegálnych. Táto skupina hráčov môže byť najjednoduchšie presmerovaná do legálnej sféry, ak by sa zvýšilo povedomie a možnosti overenia licencie (zreteľné označenie, informačné kampane v médiách, lepšie publikované verejné zoznamy).

DOPADY NA ŠTÁTNY ROZPOČET A SPOLOČNOSŤ

Ekonomické straty pre štát

Nemalé percento všetkých hazardných transakcií na Slovensku sa podľa prieskumu odohráva v nelegálnom prostredí, čo predstavuje značný výpadok príjmov štátneho rozpočtu. Ak dané percento transakcií zostane nezdanené, štát prichádza o desiatky až stovky miliónov eur ročne. Odhadovaná strata príjmov zo špeciálneho odvodu z hazardu na strane štátu dosahuje odhadom výšku **83 - 160 miliónov EUR**. Tieto prostriedky by mohli byť investované do prevencie a liečby patologického hráčstva, do kampaní o zodpovednom hraní alebo iných verejnoprospešných projektov.

Oslabenie rozpočtu sa navyše premieta do sociálnych a zdravotných výdavkov, keďže práve tí hráči, ktorí stratili značné sumy v nelegálnych herniach, často končia v dlhovej pasci, vyžadujú intenzívnejšiu pomoc zo strany štátu a prestávajú byť pre štát prínosom vo forme daní a odvodov z vlastnej práce. Z ekonomického pohľadu predstavuje nelegálny hazard výrazný problém v oblasti verejných financií, keďže spôsobuje významné straty na príjmoch štátu. Podľa aktuálnych odhadov vyplývajúcich z prieskumu presahuje ročný objem hazardných hier realizovaných mimo regulovaného prostredia hodnotu **300 miliónov EUR**. V prípade, že by sme do tohto odhadu zarátali aj hráčov, ktorí nevedia posúdiť, či prevádzkovateľ disponuje platnou licenciou, sa môže táto suma zvýšiť až na približne **600 miliónov EUR** ročne.

VI. NELEGÁLNY HAZARD A MANIPULÁCIA ZÁPASOV (MATCH-FIXING)

Zatiaľ čo pri nelegálnych kamenných prevádzkach a online kasínach existuje obava o férovosť technických alebo virtuálnych hier, v oblasti športových stávok sa objavuje ďalší vážny problém – manipulácia zápasov, známa ako match-fixing.

Čo je match-fixing?

Match-fixing predstavuje zámerné ovplyvnenie priebehu alebo výsledku športového stretnutia, často s cieľom finančného zisku. Tento jav úzko súvisí s nelegálnym hazardom, keďže výsledky zmanipulovaných zápasov sú často predmetom stávok na čiernom trhu. Hráči, rozhodcovia, tréneri alebo ďalší účastníci zápasu sú motivovaní (či už korupciou alebo vydieraním), aby zabezpečili konkrétny výsledok alebo situácie v zápase (napríklad počet gólov, bodov, kariet či rohových kopov).

Problémy a dosahy match-fixingu



Strata dôvery v šport: Manipulácia zápasov podkopáva integritu športu a vedie k strate dôvery fanúšikov, sponzorov a verejnosti.


Finančné škody: Zmanipulované zápasy môžu viesť k značným finančným stratám pre stávkové kancelárie a investorov.

Právne dôsledky: Osoby zapojené do match-fixingu čelia právnym postihom, vrátane pokút, zákazu činnosti alebo dokonca väzenia.

Etické a morálne otázky: Match-fixing vyvoláva otázky o etike a morálke v športe, keďže porušuje základné princípy fair play.

Príklady match-fixingu na Slovensku

Na Slovensku sa v minulosti vyskytli viaceré prípady manipulácie športových zápasov:



Futbalový škandál v roku 2013: V septembri 2013 boli odhalené prípady manipulácie zápasov v najvyššej slovenskej futbalovej lige. Sedem súčasných alebo bývalých hráčov, vrátane bývalého reprezentanta Ivana Hodúra, bolo obvinených z korupcie. Zápasy boli ovplyvňované v prospech stávkovej mafie, pričom úplatky sa pohybovali od 2 000 do 60 000 eur. Hodúr dostal 25-ročný zákaz činnosti vo futbale, ktorý bol neskôr rozšírený na celosvetovú úroveň. *

Prípado zo sezóny 2017/2018: V roku 2018 boli odhalené ďalšie prípady manipulácie zápasov v slovenských futbalových súťažiach. Šesť osôb bolo obvinených a dvanásť hráčov a trénerov bolo suspendovaných. Manipulácie sa týkali zápasov tímov ako Teplička nad Váhom, Rimavská Sobota, Zlaté Moravce a Bardejov. Zlaté Moravce boli jediným klubom z ligy zapojeným do tohto škandálu. **

Medzinárodné úsilie proti match-fixingu

Boj proti match-fixingu si vyžaduje medzinárodnú spoluprácu a koordináciu. Organizácie ako **Sportradar** poskytujú systémy na detekciu podvodov v stávkovaní, ktoré pomáhajú identifikovať podozrivé zápasy.

V tenise bola zriadená **International Tennis Integrity Agency (ITIA)**, ktorá dohliada na integritu tohto športu a rieši prípady korupcie a manipulácie zápasov.

V Európe bol prijatý **Macolinský dohovor**, ktorý je právnym nástrojom na boj proti manipulácii športových súťaží a podporuje spoluprácu medzi štátmi v tejto oblasti.

Match-fixing predstavuje vážnu hrozbu pre integritu športu a dôveru verejnosti. Je nevyhnutné, aby sa proti tomuto javu bojovalo na všetkých úrovniach – od medzinárodných organizácií až po národné športové zväzy a stávkové kancelárie. Len tak môžeme zabezpečiť, že šport zostane férový a transparentný pre všetkých účastníkov.

* zdroj: ReutersVietnam , Investment Review

** zdroj: www.sme.sk

VII. BUDÚCNOSŤ BOJA PROTI NELEGÁLNEMU HAZARDU




Kamenné prevádzky (land-based)

Úrad pre reguláciu hazardných hier (ÚRH) dlhodobo a systematicky realizuje dohľad nad nelegálnym hazardom v kamennom prostredí, pričom len v roku 2024 vykonal 1 080 cielene zameraných kontrol. Napriek týmto aktivitám zostáva čierny hazard v nebytových priestoroch reálnou výzvou – najmä pre čoraz častejšie využívanie uzavretých alebo zdanlivo „neprístupných“ priestorov.

V praxi ide často o objekty, ktoré navonok nepôsobia ako herne – typicky ide o pohostinstvá, bývalé herne alebo kaviarne, ktoré sú vybavené kamerovými systémami, zvončekmi a elektronickým vstupom, pričom vstup do ich priestorov je umožnený len po súhlase zo strany prevádzkovateľa. Tieto priestory sú navrhnuté tak, aby vylúčili náhodných návštevníkov, a zároveň znemožnili vstup kontrolným orgánom bez predchádzajúceho súhlasu alebo súdneho povolenia.

Tento model „uzavretej prevádzky“ značne komplikuje výkon dozoru, nakoľko pracovníci úradu môžu vykonať vstup a obhliadku iba v prípade, že im je umožnený dobrovoľný vstup – alebo v sprievode polície a na základe rozhodnutia príslušného orgánu činného v trestnom konaní. Aj keď je spolupráca s políciou vo všeobecnosti pozitívna, celý proces si vyžaduje zložitú koordináciu, časové zosúladenie a častokrát aj získanie príkazu od prokuratúry alebo súdu, čo môže oddialiť samotný zásah. V čase, kým dôjde k reálnemu vstupu, je nelegálna činnosť často dočasne zastavená, zariadenia odstránené alebo priestor uzavretý.

Za účelom posilnenia boja proti nelegálnemu hazardu v kamenných prevádzkach je možné popri nižšie uvedených opatreniach zväziť aj nasledujúce:



Legislatívne posilnenie právomocí dozoru – zväziť zavedenie právomoci na vstup do priestorov podozrivých z nelegálneho hazardu obdobne, ako je to v prípade colných alebo daňových kontrol. Takéto oprávnenie by malo byť striktne viazané na odôvodnené podozrenie a určené len pre vyškolených pracovníkov úradu.

Zakotvenie povinnej a včasnej súčinnosti zo strany orgánov činných v trestnom konaní – v prípade podozrenia na nelegálny hazard by mala existovať zákonná povinnosť pre políciu a prokuratúru poskytnúť súčinnosť bez zbytočných prieťahov, a to najmä pri vstupe do nebytových priestorov, kde je čas rozhodujúcim faktorom.

Vytvorenie špecializovaných zásahových tímov – ktoré budú schopné rýchlo a operatívne zasiahnuť na základe podnetov a zistení dozorného orgánu, s predbežným právnym rámcom umožňujúcim zásah pred odstránením dôkazov.

Účinný boj proti nelegálnemu hazardu v kamennom prostredí si vyžaduje kombináciu legislatívnych zmien, operatívneho posilnenia dozoru a efektívnej súčinnosti so zložkami trestného konania. Len tak je možné reagovať na rastúcu sofistikovanosť nelegálnych prevádzkovateľov a zabrániť ďalším stratám pre štát a spoločnosť.

Internetové hazardné hry (on-line)

Nelegálny hazard v online prostredí, sa v posledných rokoch – a obzvlášť v roku 2025 – rozvíja rýchlejšie než kedykoľvek predtým. Prevádzkovatelia nelegálnych platforiem využívajú digitálne technológie a slabiny regulačného systému, aby sa vyhli dohľadu, a zároveň zvyšujú dostupnosť svojich služieb širokej verejnosti.

Podľa prieskumu IPRHH a Sociologického ústavu SAV realizovaného v marci 2025 každý štvrtý hráč realizujúci hazardné hry v online prostredí na Slovensku sa vedome zúčastňuje na nelegálnych online hazardných hrách.

Medzi hlavné dôvody tohto nárastu patria:




Masová dostupnosť internetu a mobilných zariadení – hranie hazardných hier je dnes možné doslova „na jedno kliknutie“. Takmer každý má smartfón s prístupom na internet, čo výrazne znižuje vstupné bariéry.



Rast digitálnej gramotnosti bez zodpovedajúcej edukácie v oblasti hazardu – ľudia síce vedia technicky ovládať digitálne nástroje, ale v prípade hazardu často nerozpoznajú, že hrajú na nelicencovanej stránke. Podľa výskumov z Nemecka, Španielska a Holandska väčšina používateľov nepozná rozdiel medzi legálnym a nelegálnym operátorom a nevyhľadáva licenčné informácie pred hraním.

Každý štvrtý človek, ktorý hrá hazardné hry v on-line prostredí nevie rozpoznať, či hrá na legálnej alebo nelegálnej stránke.



Nízka informovanosť a slabá edukácia verejnosti – v mnohých krajinách (vrátane Slovenska) absentujú systematické kampane, ktoré by upozorňovali na riziká nelegálneho hazardu a pomáhali verejnosti rozoznať licencovaného poskytovateľa od nelegálneho. Tým vzniká priestor pre zavádzanie, keď je stránka v slovenskom jazyku a odkazuje na licenciu z inej krajiny EÚ alebo zámorskej krajiny. Ďalším spôsobom zavádzania hráčov je kopírovanie vizuálu legálnych stránok.

Cielený affiliate marketing nelegálnych operátorov – tieto subjekty cieľia reklamy cez zahraničné weby, VPN siete a anonymné reklamné siete. Spolupracujú s tzv. influencermi, ktorí na sociálnych sieťach a prostredníctvom streamov propagujú hazard bez upozornenia, že ide o nelegálny alebo sponzorovaný obsah.

Využívanie kryptomien a decentralizovaných technológií – umožňujú anonymné platby, obchádzanie bankového dohľadu a znemožňujú jednoduchú identifikáciu operátora.

Slabá cezhraničná koordinácia regulačných orgánov – vzhľadom na to, že väčšina nelegálnych stránok operuje zo zahraničia, národné orgány majú obmedzenú právomoc, čo zneužívajú operátori registrovaní v tzv. „soft jurisdictions“ (napr. Curaçao, Kostarika, Filipíny).

AKO BANKOVÉ POPLATKY VYHÁŇAJÚ HRÁČOV DO NELEGÁLNEHO TRHU

Jedným z prekvapivo silných impulzov vedúcich hráčov k nelegálnym online hriam a kasínam sú vysoké bankové poplatky za každú jednotlivú transakciu pri vklade prostriedkov prostredníctvom platobnej (bankomatovej) karty. Slovenské banky si za každé dobíjanie hráčskeho konta kartou účtujú štandardne zhruba 7 €, čo pri opakovaných vkladoch – bežne napríklad 5 nižších vkladov za mesiac – znamená dodatočný mesačný výdavok až 35 € za

poplatky. Pre mnohých hráčov je to neprimeraná záťaž, ktorá dokáže rýchlo prevýšiť sumu, ktorú sú ochotní staviť a riskovať na samotné hry.

Nelegálni prevádzkovatelia túto bariéru jednoducho obchádzajú – využívajú alternatívne platobné kanály (napríklad kryptomeny, anonymné peňažné prevody alebo elektronické peňaženky), pri ktorých poplatky nevznikajú alebo sú minimálne. Mnohé transakcie prebiehajú cez zahraničné banky alebo platobné inštitúcie, ktoré neučtujú špeciálne poplatky za dobíjanie herného účtu, keďže v systéme nie je zrejme, že ide o hazard. Výsledkom je, že hráč nemá žiadne dodatočné náklady spojené s vkladom a celá suma, ktorú chce použiť na hru, ostáva nedotknutá.

V očiach hráča tak pôsobí nelegálna platforma ako lacnejšia, flexibilnejšia a dostupnejšia alternatíva. Tento „náskok“ nelegálneho sektora v dôsledku absencie neopodstatnených bankových poplatkov systematicky podkopáva úsilie regulátora aj serióznych prevádzkovateľov, a hráča tak bezbolestne nasmeruje stať sa klientom nelegálnych platforiem.

AKO UZAVRIEŤ PRIESTOR PRE ČIERNY HAZARD: OPATRENIA, KTORÉ DÁVAJÚ REGULÁCII ZMYSEL

Napriek týmto výzvam však existujú konkrétne nástroje a opatrenia, ktoré – ak sú uplatňované systematicky, koordinovane a v synergii – môžu výrazne obmedziť priestor pre pôsobenie nelegálneho hazardu. V nasledujúcej časti preto predstavujeme súbor odporúčaní, ktoré reflektujú aktuálne technologické výzvy, a zároveň nadväzujú na dobrú prax z domáceho aj medzinárodného prostredia:

SYSTÉMOVÁ A LEGISLATÍVNA REFORMA

Vyvážená a realistická regulácia

Účinná regulácia hazardu musí nájsť rovnováhu medzi ochranou spotrebiteľa, elimináciou nelegálneho trhu a udržateľnosťou legálneho podnikateľského prostredia. Ak je regulačné prostredie príliš represívne alebo administratívne zaťažujúce, legálni operátori sa môžu rozhodnúť opustiť trh, čím sa

neúmyselne otvorí ešte väčší priestor pre čierny hazard. Naopak, príliš voľná regulácia znižuje mieru ochrany spotrebiteľov a podkopáva dôveru v legálny trh. Práve preto je dôležité, aby regulačný rámec poskytoval prevádzkovateľom jasné, predvídateľné a konzistentné podmienky. Jedným z príkladov dobre nastavenej regulácie je zavedenie transparentných licenčných procesov, racionálne nastavených poplatkov a pružnej revízie pravidiel v závislosti od vývoja trhu a technológií. Účelom regulácie nemá byť trestanie legálnych subjektov, ale ochrana pred tými, ktorí obchádzajú pravidlá a poškodzujú verejný záujem.

Silný a flexibilný regulátor

Regulačný orgán musí mať dostatočné neobmedzené právomoci, aby mohol konať rýchlo a efektívne. Je potrebné aby legislatíva neobmedzovala regulátora, ktorý je zároveň orgánom dozoru, a nekládla prekážky v priamom boji proti nelegálnemu hazardu. Súčasťou toho musí byť priamy nástroj v oblasti internetového hazardu - možnosť zablokovať prístup k nelegálnej webovej stránke už počas dozoru formou predbežného opatrenia v prípade dôvodného podozrenia na nelegálne prevádzkovanie hazardných hier, resp. propagáciu nelegálnych hier. Zároveň je potrebné výrazne posilniť personálne, technologické a analytické kapacity regulačného úradu, keďže výnos štátu z eliminácie nelegálneho trhu má tendenciu výrazne prevýšiť vynaložené náklady.

Sprísnenie sankčného a trestnoprávneho postihu

Odporúčame prehodnotiť horné hranice pokút v porovnaní s inými krajinami EÚ a zväziť zavedenie miliónových sankcií v prípade veľmi závažných alebo opakovaných porušení (napr. príklad Španielska – až 10 mil. eur za recidívu), umožniť súbežné ukladanie sankcií (finančných, technických a správnych) vrátane zákazu činnosti a zverejnenia subjektov na verejných sankčných zoznamoch. Odporúčame tiež preskúmať možnosť legislatívneho sprísnenia trestnej zodpovednosti osôb zapojených do prevádzky nelegálneho hazardu, vrátane konateľov spoločností, ktoré nelegálnu činnosť organizujú alebo umožňujú, konečných užívateľov výhod a fyzických osôb alebo nájomcov, ktorí priestory poskytli alebo aktívne umožnili ich využívanie na nelegálne hazardné účely.

Zavedenie priestupkovej zodpovednosti hráčov v nelegálnom hazarde

V záujme komplexného prístupu k eliminácii nelegálneho hazardu je vhodné zväžiť aj zavedenie priestupkovej zodpovednosti pre fyzické osoby – hráčov, ktorí sa vedome zúčastňujú na hazardných hrách prevádzkovaných bez licencie.

V súčasnosti je zodpovednosť zameraná najmä na prevádzkovateľov a osoby, ktoré nelegálny hazard organizujú alebo umožňujú. Hráč ako koncový účastník systému však zostáva mimo dosahu právnej zodpovednosti, čo oslabuje odstrašujúci efekt regulácie a môže byť vnímané ako tolerovanie spotrebiteľského dopytu po nelegálnej ponuke.

Navrhujeme preto:

- preskúmať možnosť zavedenia priestupkovej zodpovednosti za účasť na nelegálnych hazardných hrách – najmä v prípadoch, keď ide o opakované alebo vedomé porušenie,
- upraviť legislatívu tak, aby umožnila diferencovaný prístup – t. j. rozlíšiť medzi nevedomým porušením a vedomým zapojením sa do nelegálneho hazardu (napr. cez výzvu, varovanie a až následný postih),
- súčasne zabezpečiť primeranosť sankcií a ich preventívnu funkciu, aby nedochádzalo k penalizácii zraniteľných skupín, ale k znižovaniu atraktivity nelegálnych platforiem ako takých.

Takýto nástroj by mohol dopĺňať regulačné snahy o zablokovanie nelegálnych webov a transakcií a zároveň signalizovať, že aj účasť hráča na nelegálnom trhu je problémom, ktorý má právne dôsledky.

Odstránenie neprimeraných bankových poplatkov pri vkladoch na legálne herné účty

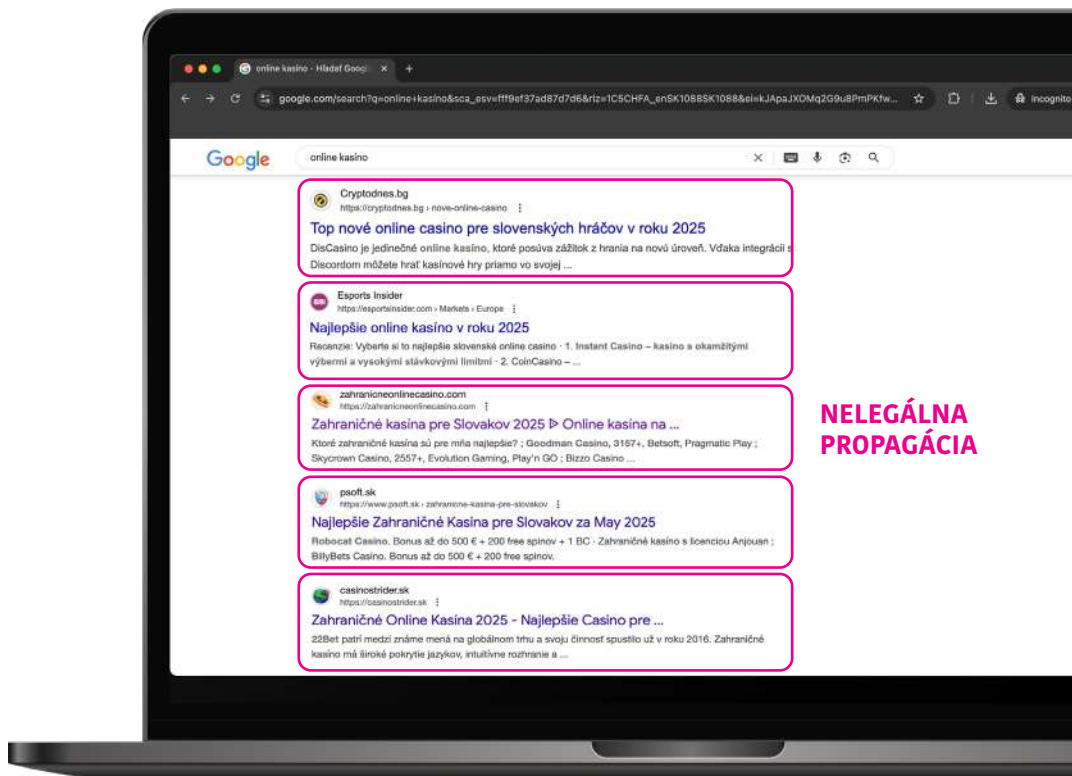
Jednou z málo diskutovaných, no významných bariér pri využívaní legálnych platforiem sú neúmerne vysoké poplatky, ktoré si slovenské banky účtujú za vklad peňazí na hráčske konto prostredníctvom platobnej karty. V súčasnosti pri častejších vkladoch predstavuje značnú finančnú záťaž pre bežného hráča. Tieto poplatky vytvárajú umelú nevýhodu pre legálnych prevádzkovateľov a nepriamo motivujú hráčov presúvať sa k nelegálnym operátorom.

Navrhujeme preto:

- Zvážiť legislatívne alebo regulačné obmedzenie výšky týchto poplatkov, pokiaľ ide o platby smerujúce k subjektom, ktoré sú oficiálne licencované regulačným úradom (ÚRHH);
- Vytvoriť dialóg medzi IPRHH, regulátorom, ministerstvom financií a bankovým sektorom s cieľom nájsť model, v ktorom by sa hazardné platby v legálnom prostredí neodlišovali od bežných online nákupov z hľadiska transakčných nákladov;
- Odstránenie týchto poplatkov môže mať rýchly, merateľný a systémovo priaznivý efekt – znížiť ekonomickú atraktivitu nelegálnych operátorov a posilniť dôveru hráčov v legálny a regulovaný trh.

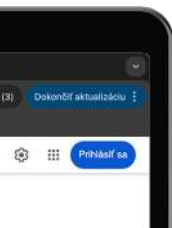
Cielená prevencia prostredníctvom reklamných platforiem

Reklamné platformy, mediálne agentúry a affiliate partneri zohrávajú kľúčovú úlohu pri formovaní viditeľnosti hazardných ponúk. Z tohto dôvodu je nevyhnutné, aby boli zákonom zaviazané overiť si licenciu subjektu pred akoukoľvek propagáciou hazardných hier. To sa však musí týkať nielen klasických bannerových reklám, ale najmä affiliate marketingu – teda sprostredkovateľských spoločností, ktoré zarábajú na tom, že privádzajú hráčov na stránky hazardných operátorov.

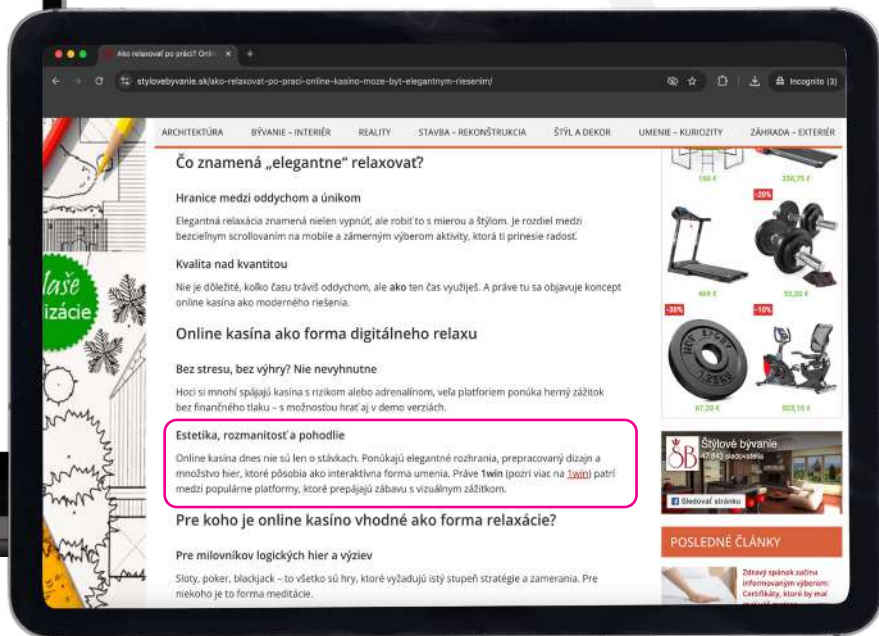


Príklad nelegálnych webov vo vyhľadávачi zaoberajúcich sa affiliate marketingom nelegálnych prevádzkovateľov na území Slovenskej republiky.

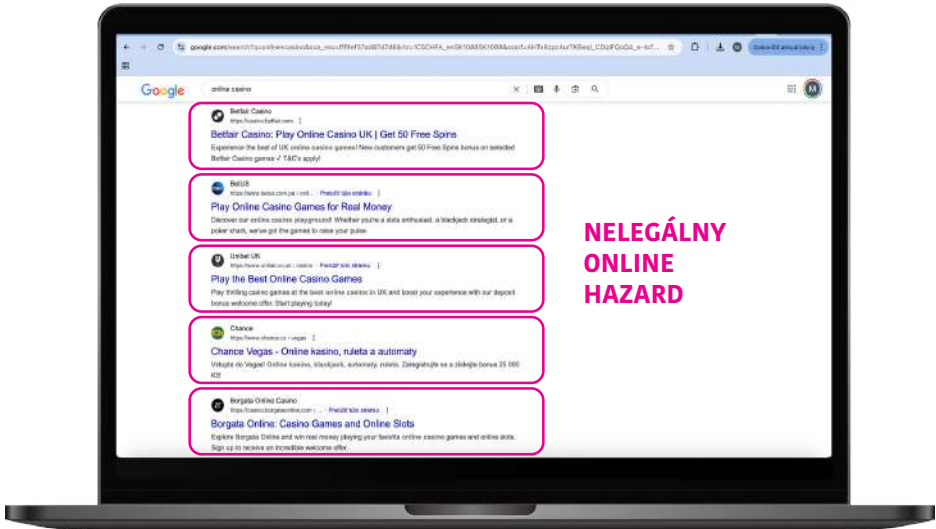
Affiliate partneri sú spoločnosti alebo jednotlivci, ktorí získavajú zákazníkov pre prevádzkovateľov hazardných hier výmenou za províziu. Títo sprostredkovatelia propagujú hazardné služby, často prostredníctvom internetových stránok, sociálnych sietí alebo iných marketingových kanálov, a získavajú odmenu za každého hráča, ktorý sa zaregistruje alebo uskutoční stávkou. Tento model podnikania môže zahŕňať aj nelegálnych prevádzkovateľov hazardu, ktorí využívajú affiliate partnerov na šírenie svojich služieb.



Príklad nelegálnej propagácie nelicencovaného online kasína zamaskovaného do blogového článku na stránke o bývaní.



Skúsenosť z Veľkej Británie ukazuje, aký efektívny môže byť dôsledný prístup k regulácii aj v oblasti affiliate obsahu. UK Gambling Commission (UKGC) vyžaduje, aby aj affiliate partneri spĺňali rovnaké pravidlá ako samotní operátori – ak porušia podmienky, môžu prísť o licenciu. To vytvára silný motivačný rámec pre zodpovedné správanie. Navyše, spolupráca s technologickými gigantmi ako Google, Bing a Meta (Facebook) umožnila rýchle odstraňovanie reklám a odkazov na nelegálnych operátorov z vyhľadávačov či sociálnych platforiem. Zákaz reklamy nelicencovaných stránok sa pritom vzťahuje aj na formáty, ako sú YouTube videá, podcasty alebo príspevky influencerov – teda formy propagácie, ktoré dnes významne ovplyvňujú mladú populáciu. Tento komplexný prístup by mohol byť inšpiráciou aj pre Slovensko.



Cieľom nelegálnych prevádzkovateľov je dostať sa na popredné priečky vo vyhľadávачoch platenou aj organickou formou.

DIGITÁLNY DOHĽAD A MONITORING

Automatizovaný dohľad nad obsahom

Online priestor sa mení každú sekundu a nelegálni operátori sa rýchlo prispôbujú. Ručný monitoring takéhoto prostredia je pri aktuálnom rozvoji digitálnych technológií neefektívny a často nedostatočný. Preto je nevyhnutné, aby regulačné orgány využívali moderné nástroje umelej inteligencie, ako sú web crawlers, algoritmy na analýzu metadát a automatizované systémy na rozpoznávanie reklamy. Tieto nástroje dokážu v reálnom čase identifikovať nelegálny obsah, propagáciu nelicencovaných subjektov či podozrivú afiliáciu. V kombinácii s centrálnym registrom hazardných licencií a aktívnou spoluprácou s poskytovateľmi webhostingu a doménových služieb sa tak vytvára účinná sieť digitálnej ochrany, ktorá minimalizuje priestor pre nelegálnych operátorov.

Blokácia platieb pre nelegálnych operátorov

Platby sú „životnou miazgou“ nelegálneho hazardu. Ak sa podarí obmedziť ich tok, naruší sa samotný základ fungovania čierneho trhu. Praktickým

a efektívnym riešením je popri blokácii bankových prevodov najmä blokácia všetkých kartových transakcií, ktoré používajú špecifický MCC kód 7955 (Betting – vrátane internetového hazardu), a to pre subjekty mimo tzv. „white listu“ – zoznamu licencovaných operátorov, resp. prevádzkovateľov hazardných hier. Tento kód umožňuje bankám a poskytovateľom platobných brán identifikovať, že ide o platbu smerujúcu k hazardnému subjektu.


Okrem MCC kódu môže byť doplnkovým opatrením aj blokovanie všetkých hazardných transakcií mimo slovenského jurisdikčného rámca – keďže na Slovensku majú aktuálne licenciu výlučne tuzemské právnické osoby. Tým sa zvýši pravdepodobnosť, že ak hráč uskutoční platbu na zahraničný účet, bude transakcia zastavená automaticky.

Britská UK Gambling Commission (UKGC) v tejto oblasti dosiahla významné úspechy vďaka spolupráci s komerčnými bankami, poskytovateľmi elektronických peňaženiek (napr. PayPal, Skrill) a prevádzkovateľmi kryptomenových brán. Tieto subjekty aktívne blokujú platby smerujúce k nelegálnym operátorom, čím účinne obmedzujú ich príjmy. Britský model tak predstavuje jeden z najprepracovanejších systémov finančnej obrany proti čiernemu hazardu v Európe a je veľmi vhodným vzorom pre slovenské regulačné prostredie.

Odstránenie nelegálnych poskytovateľov z App Store a Google Play

S rastúcim podielom mobilného hrania sa mobilné aplikácie stávajú hlavným kanálom pre prístup k hazardným hrám – legálnym aj nelegálnym. Práve preto je dôležité zabezpečiť, aby sa v oficiálnych obchodoch s aplikáciami (Google Play a Apple App Store) nenachádzali hazardné aplikácie operátorov, ktorí nemajú platnú licenciu pre slovenský trh. Ich prítomnosť v týchto obchodoch dodáva falošný dojem dôveryhodnosti a zároveň znižuje efektívnosť regulačných opatrení v iných oblastiach.

Návrh riešenia zahŕňa tri kľúčové kroky:

- 
1. Zavedenie oficiálneho komunikačného kanála medzi URHH a technologickými platformami, ktorý umožní pravidelné nahlasovanie aplikácií porušujúcich slovenskú legislatívu.
 2. Odstraňovanie všetkých hazardných aplikácií, ktoré nie sú súčasťou zoznamu licencovaných subjektov – teda mimo tzv. white listu prevádzkovateľov.
 3. Zavedenie systému predschvaľovania hazardných aplikácií, aby sa už pri nahrávaní na platformu posudzovalo, či je subjekt oprávnený poskytovať hazardné hry na území Slovenska.

Takéto opatrenia už úspešne fungujú vo viacerých krajinách, napríklad vo Francúzsku, Taliansku alebo USA, kde majú regulačné úrady dohodnutý štatút oficiálneho partnera voči Google a Apple, čo im umožňuje rýchlo a účinne konať pri porušení pravidiel.

Z dlhodobého hľadiska by sa mal tento proces koordinovať na úrovni EÚ, napríklad cez spoločný európsky register hazardných licencií, čo by umožnilo jednotný prístup naprieč členskými štátmi a zvýšilo tlak na technologické platformy, aby dodržiavali národné legislatívy.

ODVETVOVÁ SAMOREGULÁCIA

Etický kódex výrobcov a prevádzkovateľov

Dodávatelia hazardného obsahu a legálni operátori by mali spolupracovať pri ochrane trhu. Výrobcovia operujúci v rámci Slovenskej republiky by sa mohli zaviazat', že nebudú poskytovať produkty nelegálnym subjektom, a prevádzkovatelia by zároveň nepodporovali marketingovo výrobcov, ktorí pôsobia v čiernej zóne.

Takýto kódex správania by mohol mať formu dobrovoľnej iniciatívy v rámci samoregulačného mechanizmu. Súčasťou by mohli byť aj verejné zoznamy dôveryhodných výrobcov, ktoré by pomohli zorientovať sa hráčom aj samotným prevádzkovateľom. Výsledkom by bolo zníženie dostupnosti nelegálneho obsahu, zníženie reputačného rizika pre trh a posilnenie dôvery v legálnych poskytovateľov hazardu.

SPOTREBITEĽSKÁ TRANSPARENTNOSŤ

Jednoduché overenie licencie pre hráča

Základným predpokladom pre ochranu spotrebiteľa je jeho schopnosť rozoznať, či hrá na legálnej alebo nelegálnej platforme. Táto schopnosť dnes chýba mnohým hráčom, čo potvrdzujú aj výskumy. Riešením je zavedenie jednotného vizuálneho prvku – digitálnej známky legálnosti – ktorú bude každý licencovaný operátor povinne zobrazovať na svojej stránke. Táto známka by mala byť prekliknuteľná priamo na verejný register prevádzkovateľov vedený regulačným úradom, čím sa zabezpečí jednoduchosť, transparentnosť a overiteľnosť v reálnom čase.

Zahraničné skúsenosti, najmä z Belgicka, Švédska a Dánska, ukazujú, že takéto mechanizmy výrazne zvyšujú dôveru hráčov v legálny trh a zároveň znižujú pravdepodobnosť, že sa nechtiac zapoja do nelegálnej aktivity. Pre slovenské prostredie by zavedenie digitálnej známky predstavovalo rýchlo realizovateľný a nákladovo efektívny krok smerom k ochrane spotrebiteľa.

MEDZINÁRODNÁ SPOLUPRÁCA

Dohody s medzinárodnými regulátormi

Vzhľadom na globálny charakter online hazardu je posilnenie medzinárodnej spolupráce nevyhnutným predpokladom efektívneho boja proti nelegálnym operátorom. Väčšina nelegálnych webových stránok pôsobí zo zahraničia – často z jurisdikcií, ktoré majú mierne alebo nejasné regulačné pravidlá (tzv. soft jurisdictions), no pôsobia na území iných štátov bez licencie.

Slovenské regulačné orgány majú v takýchto prípadoch obmedzené právomoci, čo bráni priamej a rýchlej intervencii. Riešením sú bilaterálne alebo multilaterálne dohody s regulačnými autoritami z iných krajín, ktoré umožnia výmenu informácií, vzájomné uznávanie rozhodnutí a spoločné zásahy proti operátorom porušujúcim legislatívu.

Typickým príkladom je Malta, ktorá je známa ako „licenčný hub“ pre množstvo online kasín a stávkových spoločností. Hoci Malta patrí do EÚ a disponuje vlastným regulačným rámcom prostredníctvom Malta Gaming Authority (MGA), viacerí operátori so sídlom na jej území sa zameriavajú aj na trhy, kde nemajú národnú licenciu – vrátane Slovenska. V praxi to znamená, že slovenskí hráči sa môžu zapojiť do hazardu prostredníctvom platformy registrovanej na Malte, no bez toho, aby operátor spĺňal slovenské zákonné požiadavky, a teda ide o nelegálnu platformu. Spolupráca s maltskou MGA by preto mohla zahŕňať:



oznamovanie prípadov nelicencovaného pôsobenia,

žiadosť o prešetrovanie operátora na základe porušenia pravidiel MGA,

zdieľanie dát o vlastníkoch a prevádzkovateľoch, ktoré sú inak ťažko dostupné.

Podobné dohody je žiaduce nadviazať aj s ďalšími autoritami v rámci EÚ (napr. Švédsko, Dánsko, Holandsko) aj mimo nej (napr. Filipíny, Curaçao, Kostarika), kde sa často registrujú subjekty využívajúce tieto jurisdikcie len ako právnu zásterku.



VIII. TEST PRE ČITATEĽA

KVÍZ

1	a b c	a b c
2	a b c	a b c
3	a b c	c ✓
4	a b c	a b c
5	a b c	
6	a b c	



**VŽDY JE
SPRÁVNA
IBA 1 ODPOVEĎ**

1. Čo je považované za nelegálny hazard na Slovensku?

- a) Akékoľvek hry realizované mimo kamenných kasín
- b) Online stávky prijímané zahraničnými prevádzkovateľmi
- c) Hazardné hry poskytované bez platnej licencie Úradu pre reguláciu hazardných hier

Správna odpoveď:

2. Akým rizikám čelia hráči, ktorí sa rozhodnú hrať na nelicencovaných online platformách?

- a) Vyššie poplatky za registráciu a hranie hier
- b) Riziko nevyplatenia výhry, zneužitie osobných údajov a nemožnosť právnej ochrany
- c) Väčšia ochrana osobných údajov a prísnejší dohľad nad spravodlivosťou hier

Správna odpoveď:

3. Prečo sú mladiství osobitne zraniteľnou skupinou v prípade nelegálneho hazardu?

- a) Sú vystavení vyššej miere odhaľovania rodičmi alebo školou
- b) Ich hry sú automaticky menej výhodné a majú nižšiu šancu na výhru
- c) Nelegálne herne neoverujú vek, čo môže viesť k vzniku závislostí a vážnym psychologickým problémom

Správna odpoveď:

4. Akým spôsobom bývajú maskované nelegálne hazardné automaty v kamenných prevádzkach?

- a) Sú označované ako vedomostné alebo ťažobné zariadenia (kvízomaty, ťažbomaty)
- b) Sú prevádzkované iba v neskorých nočných hodinách, čím unikajú kontrolám
- c) Majú výlučne čiernu farbu

Správna odpoveď:

5. Čo znamená pojem „match-fixing“ v športových stávkach?

- a) Systém pravidiel športových stávok platný v zahraničí, obvykle s vyššími kurzami
- b) Legálne stávky uzatvárané priamo počas zápasu na mieste zápasu alebo online
- c) Zámerné ovplyvňovanie výsledkov športových stretnutí s cieľom finančného zisku zo stávok

Správna odpoveď:

6. Ako môže hráč jednoducho identifikovať nelegálnu hazardnú stránku?

- a) Stránka obsahuje málo informácií a má zastaraný dizajn, príp. nie je v slovenskom jazyku
- b) Na stránke chýbajú reklamy slovenských prevádzkovateľov
- c) Stránka nemá doménu .sk a nenachádza sa na zozname licencovaných webov ÚRHH

Správna odpoveď:

7. Aké sú ekonomické dôsledky nelegálneho hazardu pre štátny rozpočet Slovenska?

- a) Štát zvyšuje dane pre všetky typy hazardných hier
- b) Štát prichádza ročne o desiatky až stovky miliónov eur z neodvedených daní a odvodov
- c) Hazardné hry vôbec neovplyvňujú štátny rozpočet

Správna odpoveď:

8. Aký prístup sa považuje za najúčinnnejší pri riešení problému nelegálneho hazardu z dlhodobého hľadiska?

- a) Zavedenie absolútneho zákazu všetkých hazardných aktivít
- b) Presunutie všetkých hazardných hier výlučne do zahraničia
- c) Cílené vzdelávanie verejnosti a rozumná, efektívna regulácia hazardného trhu

Správna odpoveď:

Kľúč správnych odpovedí ku kvízu

1. C, 2. B, 3. C, 4. A, 5. C, 6. C, 7. B, 8. C





INŠTITÚT
PRE REGULÁCIU
HAZARDNÝCH HIER

ISBN: 978-80-975073-1-2



9 780201 379624